

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

2025

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

PENGGUNA LAYANAN

DI KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN WAKATOBI

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi

Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Disahkan di Wangi-Wangi

Pada hari: Kamis, 31 Juli 2025

Ketua Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi

a Deni, SH

Ketua Tim Survei

L

8amsu Agusdar Safiuddin, S.IP NIP. 198408012009121005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan Rahmat, Karunia Serta Taufik Dan Hidayah-Nya, kami dapat Menyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi Semester I Tahun 2025.

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada lingkup Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Lembaga Komisi Pemilihan Umum sangat membutuhkan informasi dari pelayanannya secara rutin dan berkala, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di lembaga Komisi Pemilihan Umum kepada masyarakat, oleh karena itu Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam Kegiatan survei Kepuasan Masyarakat periode bulan Januari - Juli 2025 ini dilaksanakan pada tanggal 8 Januari 2025 sampai dengan tanggal 11 Juni 2025.

Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat, kesimpulan dan rekomendasi serta beberapa catatan berdasarkan hasil pelaksanaan survei kami sampaikan dalam laporan ini agar dapat menjadi masukan untuk pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat periode bulan Januari - Juni 2025. Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam proses pelaksanaan survei dan pembuatan laporan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima untuk perbaikan.

Semoga laporan ini berguna bagi semua pihak, khususnya Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dan masyarakat pengguna layanan di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

Wangi-Wangi, 31 Juli 2025

Tim Survei

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Proses Reformasi telah membawa perubahan paradigma pemerintahan dari government menjadi governance. Optimalisasi fungsi pemerintahan dapat diwujudkan jika para pejabat sensitif dan responsif terhadap peluang dan tantangan baru, melakukan terobosan, pemikiran kreatif dan inovatif, memiliki wawasan futuristik dan sistemik antisipatif meminimalkan resiko dan mengoptimalkan sumber daya potensial.

Pelayanan Publik oleh Aparatur Pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat, hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan Masyarakat yang disampaikan di berbagai media massa sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintahan.

Salah satu upaya Reformasi Birokrasi yang dilakukan oleh seluruh elemen pemerintahan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih

dengan merevisi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan kemudian menerbitkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi sebagai instansi/lembaga pemerintah penyelenggara pelayanan perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya, karena keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan dimana penerima pelayanan akan merasa puas apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Dalam konteks ini, prinsip pelayanan yang mencakup: transparan,Partisipatif, Akuntabel, Berkesinambungan, Keadilan dan Netralitas bukan sekedar slogan, melainkan benar-benar menjadi kenyataan. Selama ini upaya perbaikan layanan dilakukan dengan belum melibatkan assesment kebutuhan perbaikan terlebih dahulu, sehingga perbaikan layanan terkesan dalam bentuk tindakan – tindakan sporadik yang biasa saja tidak sesuai kebutuhan, untuk itu pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini sebagai bagian dari assesment atas kebutuhan perbaikan menjadi hal yang tidak hanya perlu dilakukan melainkan penting. Dinamika selera dan preferensi pelanggan dalam hal ini masyarakat selalu berkembang, sehingga perlu upaya-upaya untuk melakukan penyesuaian berdasarkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam rangka penyesuaian itu harus ada indentifikasi kritis dalam bentuk feed back

dari penerima layanan langsung karena pelayanan publik harus ditingkatkan, baik kualitas maupun kuantitasnya.

Kualitas dimaksud adalah ketercapaian indikator-indikator mutu, sedangkan kuantitas yang dimaksud adalah daya jangkau layanan. Kesemuanya ini membutuhkan keterlibatan semua pihak dalam melakukan perbaikan layanan publik termasuk masyarakat yang berfungsi sebagai penerima layanan. Oleh sebab itu, survei ini juga merupakan opini publik terhadap layanan yang diberikan selama ini. Opini publik dimaksud disusun sampai dengan mendapatkan indeks kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

Adapun dasar hukum penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat adalah:

- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 2. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat;
- 3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

B. TUJUAN

Tujuan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

- 1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.
- 2. Untuk mengetahui apa saja kelemahan dan kekuatan dari Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.
- 3. Untuk mengukur secara berkala sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

C. SASARAN

Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi ini adalah masyarakat, Pengurus Partai Politik maupun unsur Pemerintah Daerah Kabupaten Wakatobi yang datang untuk melakukan konsultasi maupun koordinasi di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi. Survei ini melibatkan 49 Responden yang terbagi kedalam 4 (empat) Sub. Bagian yang ada di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi, yang diminta untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi

D. PRINSIP

Prinsip Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi ini adalah bersifat Transparan, Partisipatif, Akuntabel, Berkesinambungan, Keadilan, dan Netralitas dimana Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi melakukan survei secara publikasi dan bertanggung jawabkan secara konsisten dengan melibatkan peran serta Masyarakat dan pihak terkait lainnya, dilakukan secara berkala serta menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status dan tidak berpihak.

E. RUANG LINGKUP

Publik Ruang lingkup Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-Langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-Langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

F. UNSUR SKM

Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi adalah kinerja unit pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi yang meliputi 9 unsur pelayanan, yaitu:

- 1. Persyaratan;
- 2. Sisten Mekanisme dan Prosedur;
- 3. Waktu Penyelesaian;
- 4. Biaya / Tarif;
- 5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan;
- 6. Kompetensi Pelaksana;
- 7. Perilaku Pelaksana;
- 8. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan;
- 9. Sarana dan Prasarana.

G. MANFAAT

Manfaat Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi adalah:

- 1. Sebagai alat untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi;
- 2. Sebagai alat untuk mengevaluasi kinerja yang telah dilakukan dan perbaikan mutu pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi secara periodik;

- 3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Langkah perbaikan pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi;
- 4. Sebagai upaya membandingkan tingkat kepuasan saat ini dengan periode sebelumnya dalam hal pelaksanaan pelayanan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi;
- 5. Sebagai sarana memacu persaingan positif antar sub. Bagian pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
- 6. Sebagai alat untuk memberikan persepsi positif dari Masyarakat tentang gambaran kinerja Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

H. PENGERTIAN UMUM

Sesuai dengan pedoman umum penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terdapat beberapa pengertian yang perlu dijelaskan, yaitu :

- 1. Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
- 2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
- 3. Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
- 4. Unsur Survei Kepuasaan Masyarakat adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
- 5. Survei periodik adalah survei yang dilakukan oleh pemberi layanan secara berkala setiap 3 (Tiga) bulanan.
- 6. Lembaga lain adalah lembaga pemerintah atau nonpemerintah yang secara hukum berkedudukan di Indonesia yang memiliki kredibilitas dan akreditasi yang jelas dibidang penelitian dan survei. Misalnya lembaga penelitian yang ada di Universitas/Perguruan Tinggi.
- 7. Pemberi pelayanan publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai peraturan peraturan perundang-undangan.
- 8. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
- 9. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian Masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik.

- 10. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja unit pelayanan
- 11. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan.
- 12. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundangundangan.
- 13. Penyelenggara pelayanan publik adalah instansi pemerintah.
- 14. Instansi Pemerintah adalah Instansi pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah termasuk BUMN/BUMD dan BHMN.

BAB II

METODE SURVEI

A. PERIODE SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dilakukan secara tetap dengan jangka waktu periode 6 (enam) bulanan atau semester. Survei dilakukan secara berkala dalam jangka waktu/periode 6 (Enam) bulan sekali. Dimana survei dilakukan setiap bulan Januari s/d Juni, bulan Juli s/d Januari pada tahun berjalan.

Survei ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survei dipergunakan untuk bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan (trend) layanan public yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Pengolahan dan analisa hasil survei mengikuti cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survei.

B. METODE PENELITIAN

Untuk melakukan survei secara periodik Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

BAB III PELAKSANAAN DAN TEHNIK SURVEI

A. PELAKSANAAN

- 1. Pelaksana Survei
 - a. Pelaksana Survei adalah setiap unit penyelenggara pelayanan yang terdapat pada lembaga negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
 - b. Pelaksanaan survei dilaksanakan sendiri oleh Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.
- 2. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:
 - 1) Menyusun instrumen survei;
 - 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
 - 3) Menentukan responden;
 - 4) Melaksanakan survei;
 - 5) Mengolah hasil survei;
 - 6) Menyajikan dan melaporkan hasil.

Tahapan penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi ini didasarkan pada metode dan Teknik yang dapat dipertanggungjawabkan.

B. TEKNIK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk melakukan survei dapat menggunakan teknik survei, antara lain:

- 1. Kuesioner dengan wawancara tatap muka;
- 2. Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat;
- 3. Kuesioner elektronik (e-survei);
- 4. Diskusi kelompok terfokus;
- 5. Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam.

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dalam melaksanakan survei menggunakan teknik ke- 2 yaitu survei kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat.

C. PENYUSUNAN LAPORAN

Laporan Hasil Survei ini dimaksudkan sebagai salah satu media atau alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik secara bertahap konsisten, berkesinambungan berdasarkan informasi yang dimiliki.

Materi Pokok Laporan Survei Kepuasan Masyarakat. Materi pokok dalam Laporan Survei Kepuasan Masyarakat mencakup: latar belakang masalah, tujuan Survei Kepuasan Masyarakat, Metode, tim Survei Kepuasan Masyarakat dan jadwal pelaksanaan dan Tindak lanjut

Survei Kepuasan Masyarakat, sebagai berikut:

- 1) Pendahuluan: latar belakang masalah, tujuan SKM, metode, tim SKM dan jadwal pelaksanaannya SKM:
 - a. Latar belakang masalah memuat berbagai hal penyebab munculnya problematika dalam penyusunan SKM, baik ditinjau dari komponen yang akan disurvei dan dilakukan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.
 - b. Tujuan SKM berisi tentang hasil akhir yang akan dicapai dari hasil SKM yang akan digunakan sebagai dasar penyusunan IKM secara nasional oleh Menteri.
 - c. Metode memuat karakteristik populasi, keterwakilan anggota sampel, dan jumlah responden, selain itu disajikan juga jumlah kuesioner yang berhasil dikumpulkan kembali, dan jumlah kuesioner yang dapat diproses lebih lanjut atau diolah.
 - d. Tim SKM terdiri dari penanggung jawab dan pelaksana SKM.
 - e. Jadwal SKM memuat kegiatan dan waktu pelaksanaan survei.

2) Analisis

Analisis meliputi data kuesioner, perhitungan, dan deskripsi hasil analisis. Hasil analisis harus memberikan penjelasan atau pemahaman mengenai berbagai faktor pemicu kelemahan dan/atau kelebihan pada setiap komponen yang diukur. Selain itu, hasil Analisa survei tersebut dapat dibandingkan dengan hasil survei sebelumnya.

3) Penutup

Terdiri dari kesimpulan dan saran/rekomendasi. Kesimpulan berisi tentang intisari hasil SKM, baik bersifat negatif maupun positif. Sedangkan saran/rekomendasi memuat masukan perbaikan secara konkrit pada masing-masing komponen yang menunjukkan kelemahan. Selain hal-hal pokok sebagaimana telah diuraikan, dalam laporan juga memuat ringkasan eksekutif (executive summary).

BAB IV

LANGKAH LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. Persiapan Survei

- 1. Penetapan Pelaksana
 - a. Pelaksanaan survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk Tim penyusunan survei kepuasan masyarakat berdasarkan Surat Keputusan Ketua Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi tanggal 10 Januari 2025 Nomor : 003/ORT.01.1-Kpt/7407/3/2025 yang terdiri dari:
 - 1. Pembina : 1. La Deni, SH
 - 2. Irfan Santi
 - 3. Yasir Arafah, S.IP
 - 4. Erni Mawar, A.Md.Keb
 - 5. Visman, S.Pd
 - 2. Pelaksana, terdiri dari:
 - Ketua : La Ode Nursalam, S.Pd
 - Sekretaris : Ruslan, S.Sos
 - Anggota : 1. Taufan Azhady Iskandar, SH
 - 2. Abdul Majid, S.Pd
 - 3. La Ode Aminudin, SP
 - 4. A. Ishaq, SH
 - 5. Imam Kreshna Bayu, ST
 - 6. Susanti Mosunde
 - 7. Darwis, A.Md.Pely

Kemudian setelah terjadinya pergantian Sekretaris KPU Kabupaten Wakatobi dan mutasi beberapa orang staf maka susunan tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Wakatobi mengalami perubahan Struktur Tim penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai Surat Keputusan Ketua Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi tanggal 08 Mei 2025 Nomor : 008.a/ORT.01.1-Kpt/7407/3/2025 yang terdiri dari:

- 1. Pembina : 1. La Deni, SH
 - 2. Irfan Santi
 - 3. Yasir Arafah, S.IP
 - 4. Erni Mawar, A.Md.Keb
 - 5. Visman, S.Pd

2. Pelaksana, terdiri dari:

- Ketua : Samsu Agusdar Safiuddin, S.IP

- Sekretaris : Ruslan, S.Sos

- Anggota : 1. Taufan Azhady Iskandar, SH

2. Abdul Majid, S.Pd

3. La Ode Aminudin, SP

4. Wa Ode Sufiatmin

5. Imam Kreshna Bayu, ST

6. Susanti Mosunde

7. Darwis, A.Md.Pely

2. Penyiapan Bahan Survei

a. Kuesioner

Dalam menyusun Survei Kepuasan Masyarakat digunakan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan jenis layanan yang disurvei dan data yang ingin diperoleh dari jenis ataupun unit layanan.

b. Bagian Kuesioner

Bagian kuesioner secara umum, terbagi dalam:

1) Bagian Pertama

Pada bagian pertama berisikan judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.

2) Bagian Kedua

Pada bagian kedua dapat berisikan identitas responden, antara lain: jenis kelamin, pekerjaan, dan Layanan yang di minta. Identitas dipergunakan untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi (penilaian) responden terhadap layanan yang diperoleh.

3) Bagian Ketiga

Pada bagian ini berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup), sedangkan jawaban tidak terstuktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi.

c. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;

- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

a. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih untuk bagian Kesekretariatan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dan masyarakat pengguna layanan KPU Kabupaten Wakatobi.

Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah mendapat pelayanan dari Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), besaran populasi dan sampel menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan dimana ditentukan populasi sebanyak 100 (seratus) dengan responden terpilih sebanyak 49 (empat puluh sembilan).

b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi pada setiap layanan masing-masing sub. bagian mulai tanggal 10 Januari 2025 sampai dengan tanggal 25 Juni 2025 di mulai dengan pembagian kuesioner kepada pengguna jasa layanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

c. Pelaksanaan Pengumpulan Data

1) Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi menetapkan 9 (sembilan) unsur pelayanan yang akan ditanyakan kepada seluruh responden, yaitu unsur Persyaratan, Prosedur, Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, Kualitas Sarana dan Prasaran serta Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

2) Pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

BAB V

PENGOLAHAN DATA

Pengolahan data masing-masing metode Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan sebagai berikut:

A. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

X = jumlah unsur yang disurvei

N = bobot nilai per unsur

Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur:

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

SKM = Total dari Persepsi per
$$X$$
 25

Unsur

Total Unsur yang Terisi

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

SKM Unit pelayanan x 25

Tabel I Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI	NILAI	NILAI	MUTU	KINERJA
PERSEPSI	INTERVAL	INTERVAL	PELAYANAN	UNIT
	(NI)	KONVERSI	(x)	PELAYANAN
	, ,	(NIK)	, ,	(y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 – 76,60	С	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 – 88,30	В	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

B. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dapat dilakukan dengan 2 (dua) cara, yaitu:

1. Pengolahan dengan komputer

Data entry dan penghitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data base.

- 2. Pengolahan secara manual
 - a) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
 - b) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:
 - 1) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Contoh: Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 (apabila 9 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

2) Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur

3) Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

C. Laporan Hasil Penyusunan Indeks

Data akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat dari setiap unit pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1. Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11 (untuk 9 unsur).

Tabel II Nilai Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

No	Unsur SKM	Nilai Unsur
		SKM
1	Persyaratan	3,520
2	System, Mekanisme dan Prosedur	3,520
3	Waktu Penyelesaian	3,600
4	Biaya / Tarif	4,000
5	Produk Spesifikasi jenis Pelayanan	3.680
6	Kompetensi Pelaksana	3,560
7	Perilaku Pelaksana	3,680
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,700
9	Sarana dan Prasarana	4,000

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(3,520 \times 0,11) + (3,520 \times 0,11) + (3,600 \times 0,11) + (4,000 \times 0,11) + (3.680 \times 0,11) + (3,560 \times 0,11) + (3,680 \times 0,11) + (3,700 \times 0,11) + (4,000 \times 0,11) =$$

Nilai Indeks (X) adalah 3,696

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a) Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
 - $= 3.696 \times 25$
 - = 92,39
- b) Mutu pelayanan = A
- c) Kinerja unit pelayanan = Sangat Baik

2. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi minimal harus tetap dipertahankan

Tabel III Nilai Indeks Survei Kepuasan Masyarakat

			NRR
No	Unsur SKM	NRR per	Tertimbang
		Unsur	per Unsur
1	Persyaratan	3,520	0,391
2	Prosedur	3,520	0,391
3	Waktu Pelayanan	3,600	0,400
4	Biaya/Tarif	4,000	0,444
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3.680	0,409
6	Kompetensi pelaksana	3,560	0,396
7	Perilaku pelaksana	3,680	0,409
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,700	0,411
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan	4,000	0,444
	Masukan		
Nila	i Indeks		3,696
Nila	i Indeks setelah dikonversi (NI x 25)		92,39

Rata-rata nilai dari suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval 3,5324 – 4,00 atau Sangat Baik merupakan unsur-unsur pelayanan yang perlu dipertahankan, yakni Biaya/Tarif dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan.

Bahwa berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Juni 2025 sebagian besar unsur pelayanan mengalami perubahan dan peningkatan dibandingkan pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode sebelumnya sebagaimana terlihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel IV
Perbandingan Capaian Unsur Pelayanan

No	Unsur SKM	NRR per Unsur		
		Juni 2024	Juni 2025	
1	Persyaratan	3,633	3,520	
2	Prosedur	3,592	3,520	
3	Waktu Pelayanan	3,531	3,600	
4	Biaya/Tarif	3,959	4,000	
5	Produk Spesifikasi jenis	3,469	3.680	
	pelayanan			
6	Kompetensi pelaksana	3,735	3,560	
7	Perilaku pelaksana	3,796	3,680	
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,510	3,700	
9	Penanganan Pengaduan, Saran	4,000	4,000	
	dan			
	Masukan			

Dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang telah dilakukan sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi, diperoleh bahwa pada Satker Komisi Pemilihan Umum Kabupatern Wakatobi ada unsur SKM yang sudah memiliki indeks 4,000 namun ada 2 (dua) unsur terendah yang perlu dievaluasi diantaranya:

- 1. Persyaratan = 3,520
- 2. Prosedur = 3,520

3. Penyusunan Jadwal

Penyusunan indeks Kepuasan Masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

- a. Persiapan 6 (enam) bulan;
- b. Pelaksanaan Pengumpulan data, 5 (lima) hari kerja;
- c. Pengolahan data indeks, 5 (lima) hari kerja;
- d. Penyusunan dan Pelaporan Hasil, 5 (lima) hari kerja.

BAB VI

PEMANTAUAN, EVALUASI DAN MEKANISME PELAPORAN HASIL PENILAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

- Secara berkala pimpinan unit pemantau yang ditunjuk tersebut melaporkan hasil pemantauan kinerja unit pelayanan kepada pimpinan instansi pemerintah yang bersangkutan, sebagai bahan penyusunan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan public.
- 2. Dalam rangka peningkatan transparansi hasil penyusunan SKM unit pelayanan, rencana dan tindak lanjutnya wajib dipublikasikan kepada Masyarakat.
- 3. Pengujian Kualitas Data
 - Data pendapat Masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkomplikasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan.
- 4. Untuk memudahkan pengolahan data indeks kepuasan Masyarakat di setiap unit pelayanan, pedoman umum ini sebaiknya dilengkapi dengan program pengolahan data melalui computer, yang di-install pada computer masing-masing unit pelayanan. Jenis program pengolahan melalui computer yang merupakan System Data Base Indikator Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik dapat menggunakan program, antara lain:
 - a. Operating Sistem (OS) DOS, atau
 - b. Operating Sistem (OS) Microsoft (MS) Windows (MW),
 - c. SPSS. Dan lain-lainnya.
- 5. Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala diperlukan survey secara periodic dan berkesinambungan. Dengan demikian dapat diketahui perubahan tingkat kepuasan Masyarakat dalam menerima pelayanan public. Jangka waktu survey antara periode yang satu ke periode berikutnya dapat dilakukan 3 (tiga) sampai dengan 6 (enam) bulan atau sekurang-kurangnya 1 tahun sekali.
- 6. Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, semua unit pelayanan instansi pemerintah baik yang langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada Masyarakat wajib Menyusun survey kepuasan Masyarakat secara periodic di lingkungan masing-masing dalam Upaya meningkatkan kualitas pelayanannya kepada Masyarakat. Keberhasilan pelayanan penyusunan, survey kepuasan Masyarakat, sebagai Upaya untuk meningkatkan kualitas unit pelayanan instansi pemerintah pusat dan daerah, tergantung kepada komitmen dan kesungguhan para pejabat maupun pelaksana di masing-masing instansi serta Masyarakat. Hal-hal yang bersifat teknis dan administrative pelaksanaan penerapan, diatur secara tersendiri.
- 7. Hasil SKM wajib diinformasikan kepada public termasuk metode survey.
 - Penyampaian hasil SKM wajib dipublikasi, minimal di ruang layanan atau melalui media cetak, media pemberitaan online, website unit, atau media jejaring sosial.

BAB VII

ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Setelah diperoleh hasil pengolahan data SKM, maka perlu dilakukan Analisa terhadap unsur yang survey baik yang bersifat teknis dan non teknis secara keseluruhan, sehingga akan menggambarkan hasil yang objektif dari SKM itu sendiri. Analisa masing-masing unsur SKM dapat dilakukan dengan cara:

1. Analisa Univariat

Analisa ini untuk menggambarkan data variable yang terkumpul (memaparkan hasil temuan) tanpa bermaksud memberikan kesimpulan. Hasil Analisa ini merupakan diskripsi (penjabaran) temuan hasil survey berupa data statistic, seperti : frekuensi distribusi, tabulasi data dan prosentase yang diwujudkan dalam grafik atau gambar serta perhitungan-perhitungan deskriptif dari masing-masing unsur yang disurvei. Proses Analisa univariat dapat dilakukan dengan menggunakan perhitungan Analisa deskriptif program SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*).

2. Analisa Bivariat

Analisa bivariat dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain. Contoh: hubungan antara unsur prosedur dengan unsur waktu pelayanan, atau unsur kompetensi petugas dengan unsur perilaku petugas. Tujuan dari Analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Melalui Analisa ini, hasil pengolahan data SKM tidak hanya dimunculkan Analisa kuntitatif saja (indeks atau angka SKM), tetapi juga Analisa kualitatif. Analisa ini sangat penting untuk perbaikan kualitas pelayan public maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan public.

Oleh karena itu, hasil Analisa ini perlu dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya. Penentuan perbaikan harus direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka Panjang (lebih dari 24 bulan).

BAB VIII

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Secara umum kualitas pelayanan dalam unit pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dipersepsikan Sangat Baik oleh para pengguna layanan. Hal ini terlihat dari hasil/pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh berada pada nilai interval konversi 88,31 – 100. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh dari 9 (sembilan)unsur pelayanan adalah 92,39
- 2. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sudah menunjukkan hasil yang sangat baik, sedangkan unsur Persyaratan dan Prosedur pelayanan nilainya terendah dibandingkan dengan unsur-unsur pelayanan yang lainnya, dimana pencapaiannya berada pada nilai interval 3,520

B. Rekomendasi

- 1. Perlu adanya tindak lanjut/upaya untuk meningkatkan unsur Persyaratan dan Prosedur pelayanan.
- 2. Perlu dilakukan evaluasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Kesekretariatan maupun evaluasi terhadap kinerja pegawai secara berkala agar Produk Spesifikasi jenis pelayanan dapat dilakukan secepat mungkin.

LAMPIRAN

NO			NILA	RUANC	LINGK	UP PELA	AYANAN			Ket.
Resp.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
8	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
13	4	3	3	4	4	3	3	2	4	
14	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
18	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
19	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
21	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
22	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
27 28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
29			4	4	4		4			
30	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
36	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
37	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
38	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
Jml	176	176	180	200	184	178	184	185	200	
NRR per RL	3,5 20	3,520	3,600	4,000	3,680	3,560	3,680	3,700	4,000	
NRR Tertimba ng	0,3 91	0,391	0,400	0,444	0,409	0,396	0,409	0,411	0,444	3,696
IKM Unit Po	elayan	an								92,39

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei	: 10-1-2025			- 12.00* - 17.00*
•	PROI	÷IL		
Jenis Kelamin: 🗹	L 🔲 P		Usia	: វ <i>.Q.</i> tahun
Pendidikan : 🗌	SD SMP	☐ SMA	[y S1	☐ S2
Pekerjaan : 🔲	PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI	☑ SWASTA	
Jenis Layanan yanı	g diterima : Permoh	onon Informasi		
	II. PENDAPAT RESPON	IDEN TENTANG PELA	YANAN	
	(Lingkari kode huruf sesua	i jawaban masyarakat/	responden)	
Bagaimana pendapat Saudara te persyaratan pelayanan dengan jera. Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sesuai. Sangat sesuai.		Bagaimana pe kemampuan pe a. Tidak kompe b. Kurang kompe C. Kompeten d. Sangat komp	etugas dalam pel ten peten	
Bagaimana pemahaman Saudara prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	tentang kemudahan	pelayanan terka a. Tidak sopan d b. Kurang sopan C Sopan dan rar d. Sangat sopan 8. Bagaimana pen	it kesopanan da lan ramah dan ramah mah dan ramah	rilaku petugas dalam n keramahan tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara waktu dalam memberikan pelayana a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat. 6. Sangat cepat.		dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d Sangat Baik		
4. Bagaimana pendapat Saudara t biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d Gratis	entang kewajaran	9. Bagaimana Pene Pengaduan Pene a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak c. Berfungsi Kura d Dikelola denga	gguna Layanan berfungsi ang Maksimal	entang penanganan
 Bagaimana pendapat Saudara te produk pelayanan antara yang standar pelayanan dengan hasil yar a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Sesuai. d. Sangat Sesuai 	tercantum dalam			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 10 - 1 - 2025	08.00 12.00* 13.00 17.00*
PRO	FIL
Jenis Kelamin: 🔲 L 🕡 P	Usia ։ .Á្ ֆ tahun
Pendidikan : SD SMP	子SMA S1 S2
Pekerjaan : 🔲 PNS 🔲 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
WIRAUSAHA	
II. PENDAPAT RESPO	AMADEN TENTANG PELAYANAN ai jawaban masyarakat/responden) 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang mudah. c. Mudah. d) Sangat mudah.	b. Kurang sopan dan ramah C Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3. Bagalmana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. (I) Sangat cepat.	8. Bagalmana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. C.) Baik d. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d)Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal Dikelola dengan baik
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C. Sesuai. d. Sangat Sesuai 	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei :パーパー202g	✓ 08.00 – 12.00*✓ 13.00 – 17.00*
	PRO	FIL '
	Jenis Kelamin:	Usia : 🕰 . tahun
	S3	
	Pekerjaan : PNS TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
	Jenis Layanan yang diterima : Pertw	nohonan Informati
	II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
	(Lingkeri kode huruf sesue	ai jawaban masyarakat/responden)
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. C. Sesuai. d. Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2.	Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. (f) Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah dan samah Sangat sopan dan ramah 8. Bagairnana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3.	. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d) Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik 6. Sangat Baik
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah	9. Bagalmana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
5.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Gangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei : 16 - 1 - 2025
	PROFIL
	Jenis Kelamin: 🔽 L 🔲 P Usia: 💯 tahun
	Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2
	Pekerjaan : 🗹 PNS 🗌 TNI 🔲 POLRI 🔲 SWASTA
	Jenis Layanan yang diterima : Polynohoucu Worwesi .
	II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
	(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah. 3. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkalt kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat. dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah 9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Peng
;	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C. Sesuai. d. Sangat Sesuai

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

- 10 · 16 · 1 · 0 · 0	08.00 – 12.00*
Tanggal Survei : /6-/- 2025	☐ 13.00 − 17.00*
PRO	FIL
Jenis Kelamin : 🔃 L 📋 P	Usia : 🎒 tahun
Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : PNS TNI	□ POLRI □ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : Power	honar diformasi
II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	ai jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit inl. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. C)Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah C. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Cepat. d. Sangat cepat. 	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. C Baik d. Sangat Baik
l. Bagalmana pendapat Saudara tentang kewajaran blaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C Sesuai. J Sangat Sesuai 	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 3-2-205	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
PROF	TL .
Jenis Kelamin : 🔽 L 🔲 P	Usia: 3.2. tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA
S3	
Pekerjaan : PNS TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA	,
Jenis Layanan yang diterima : ቦሮቦኒ	10HONAN INFORMASI.
II. PENDAPAT RESPON	IDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesual	i jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensil kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. 6. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. C. Baik d. Sangat Baik
i. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
i. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

	08.00 – 12.00*
Tanggal Survei : 4-2-2025	☐ 13.00 − 17.00*
PROI	FIL
	Usia :4/ tahun
Jenis Kelamin: 🔲 L 🛂 P	Usia : 72 tanun
Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : 🗍 PN\$ 📗 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : PEA	MOHODNAN (KAFORMAS)
II. PENDAPAT RESPON	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	i jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. C. Sesuai. d. Sangat sesuai. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam
prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah.	pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
d. Sangat mudah. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d.)Gratis	9. Bagalmana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 7-2-2025	✓ 08.00 − 12.00*✓ 13.00 − 17.00*					
PRO	FIL					
Jenis Kelamin: 🔀 L 🔲 P	Usia : <u>///</u> tahun					
Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2					
Pekerjaan : PNS TNI	D POLRI SWASTA					
□ WIRAUSAHA Jenis Layanan yang diterima : РЕРМОНОМАК INFORMASI						
II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN					
(Lingkeri kode huruf sesu	ai jawaban masyarakat/responden)					
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten G. Sangat kompeten					
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d) Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah di Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana					
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d) Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk b. Cukup. ⓒ Baik d. Sangat Baik					
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d) Dikelola dengan baik					
Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesual b. Kurang sesual Sesual. d. Sangat Sesual						

1.

2.

3.

4.

5.

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 10 -2 -2025	08.00 12.00* 13.00 17.00*
PRO	FIL
Jenis Kelamin: L P Pendidikan : SD SMP S3	Usia : ½ tahun
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : ຂອງຄວາ	Konan Informati
II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
	ai jawaban masyarakal/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	6. Bagalmana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagalmana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagalmana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d.)Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	□ 08.00 − 12.00*				
Tanggal Survei : (0-2-2015	☐ 13.00 − 17.00*				
PROF	FIL				
Jenis Kelamin: 🔽 L 🔲 P	Usia : 紀. tahun				
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2				
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA				
Jenis Layanan yang diterima : Perwe	phonau supormasi				
II. PENDAPAT RESPON	NDEN TENTANG PELAYANAN				
(Lingkari kode huruf sesua	i jawaban masyarakat/responden)				
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b, Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit inf. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah				
C. Mudah.	c. Sopan dan ramah d)Sangat sopan dan ramah				
d. Sangat mudah. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagalmana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d) Sangat Baik				
b. Bagalmana pendapat Saudara tentang kewajaran blaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d)Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal 8. Dikelola dengan baik				
i. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. (1) Sangat Sesuai					

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 12-2-2025					08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*					
-				F	ROFIL					
Jenis Kelamin: 🔲 L 🔲 🅫							Usía :	\$₹ ta	hun	
	Pendidikan :	$\overline{\Box}$	SD S3	☐ SMP		SMA	₽ \$1	L	☐ S2	<u>:</u>
I	Pekerjaan :	_	PNS WIRAUSAH	<u></u>		POLRI	<u> </u>	VASTA		
	Jenis Layanan	yang	diterima	Leon	nglonæn	mport	nasr'			
			II. PEI	NDAPAT RE	SPONDEN T	ENTANG P	ELAYANAN			
			(Lingkan	kođe huruf .	sesuai jawaba	an masyarai	kat/responde	en)		
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. 6. Sesuai. d. Sangat sesuai.				6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten						
 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. d. Sangat mudah. 				a. b. c.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana					
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Cepat. d. Sangal cepat.				di a. b. Ç.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d) Sangat Baik					
biaya/ta a. Sang		ara ten	tang kewaj	àran	P€ a. b. c <u>.</u>	engaduan P Tidak Ada Ada tapi tid	Pendapat Sa Pengguna L Jak berfungs Kurang Maks Pngan baik	ayanan si	ntang pena	anganan
produk standar j a. Tida b. Kura ç. Sest	nna pendapat Sauda pelayanan antara y pelayanan dengan ha k sesuai ang sesuai uai. gat Sesuai	yang te	rcantum da							

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei : /3-の-のの「		08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*			
		PROFIL				
	Jenis Kelamin: 🔽 L 🗌 P		Usi	ia : 🕰 tahun		
	Pendidikan : SD SN	1P ☐ SMA	[] -51	☐ S2		
	Pekerjaan :	I POLRI	☐ SWAST	'A		
	Jenis Layanan yang diterima :/	Barmahanan 11	n Pormas	ל		
	II. PENDAPAT	RESPONDEN TENTANG PI	ELAYANAN			
	(Lingkari kode hur	uf sesuai jawaban masyaral	kat/responden)			
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	kemampuan a. Tidak kon b. Kurang ko c. Kompeter	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten			
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	pelayanan te a. Tidak sopa b. Kurang sop c. Sopan dan d. Sangat sop 8. Bagaimana	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah di Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana			
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	a. Buruk. b. Cukup. <u>c.</u> Baik	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup.			
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah	Pengaduan F a. Tidak Ada b. Ada tapi tid	Pengguna Layan: lak berfungsi Kurang Maksimal	a tentang penangana an	n	
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. G. Sangat Sesuai					

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 13-2-2015	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
PROF	:II
Jenis Kelamin: 🗹 L 🔲 P	Usia : 🎵 tahun
Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : Perma	nan Informati
	DEN TENTANG PELAYANAN jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. c. Sangat mudah.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. C. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b) Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat maha! b. Cukup maha! c. Murah	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal 1) Dikelola dengan baik
i. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : /4 - 2 -202ς	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
1411ggai 541 voi 174 - 2025	
PRO	FIL
Jenis Kelamin: 🖾 L 🔲 P	Usia : 🏡 tahun
Pendidikan : SD SMP	SMA S1 S2
Pekerjaan : PNS TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
WIRAUSAHA	
Jenis Layanan yang diterima : Permo	honan Informasi
II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	ai jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. 3. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d.)Sangat Baik
I. Bagalmana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a, Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal 1. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 17-2-2925	✓ 08.00 − 12.00*✓ 13.00 − 17.00*
PRO	FIL
Jenis Kelamin: 🔲 L 🗹 P	Usia : 42. tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☑ S1 ☐ S2
Pekerjaan : 🗹 PNS 🔲 TNI 🔲 WIRAUSAHA	POLRI SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : PERIV	ohonan informasi
II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	ai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sesuai. A. Sangat sesuai.	6. Bagalmana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangal sopan dan ramah 8. Bagalmana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
Bagalmana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. C. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran blaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal O Dikelola dengan baik
Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d)Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : (8-2-2025	○ 08.00 - 12.00*○ 13.00 - 17.00*
PROF	FIL
Jenis Kelamin : 🔽 L 🗌 P	Usia : 🏡 tahun
Pendidikan : SD SMP	SMA US1 S2
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☑ ŚWASTA
Jenis Layanan yang diterima : ஹிறன்	houau sypomasi
II. PENDAPAT RESPON	IDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	i jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d) Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah C. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi g. Berfungsi Kurang Maksimal d.)Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c) Sesuai. d. Sangat Sesuai	

. - 1

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Sur	vei : 18 <i>-1</i>	l -2095		_	0 – 12.00* 0 – 17.00*
			PR	OFIL	" - -	
	Jenis Kelamin:	⊡ L □	Р		Usia	: <i>.9.</i> 2 tahun
	Pendidikan :	S3	☐ SMP	☑ SMA	☐ S1	☐ S2
	Pekerjaan :	☐ PNS	∏ TNI SAHA	POLRI	☐ SWASTA	
	Jenis Layanan	yang diteri	ma : <i>/W.W.</i>	ohonan Inpro	nosi'	
		11.	PENDAPAT RESP	ONDEN TENTANG P	ELAYANAN	
		(Lir	igkari kode huruf ses	suai jawaban masyaral	kat/responden)	
persy a. Ti b. Ku c. Se	aimana pendapat Sau yaratan pelayanan den dak sesuai. urang sesuai. esuai. sangat sesuai.				ompeten 1	
Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. G. Mudah. d. Sangat mudah.		pelayanan te a, Tidak sopa b, Kurang sop c, Sopan dan d) Sangat sop	rkait kesopanan da In dan ramah Dan dan ramah I ramah Dan dan ramah	erilaku petugas dalam an keramahan a tentang kualitas sarana		
wakt a. Ti b. Ku c. Co	almana pendapat Sau tu dalam memberikan p idak cepat. urang cepat. epat. angat cepat.		kecepatan	dan prasarar a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d Sangat Ba		
biaya a. S b. C	almana pendapat Saud a/tarif dalam pelayanan Sangat mahal Cukup mahal Murah Bratis		ewajaran	Pengaduan F a. Tidak Ada b. Ada tapi tid	^r engguna Layanan lak berfungsi Curang Maksimal	tentang penanganan
produ stand a. T b. K <u>c.</u> S	imana pendapat Saud uk pelayanan antara Iar pelayanan dengan h Fidak sesuai Kurang sesuai Sesuai. Jangat Sesuai	yang tercantun	n dalam	•		

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 70 -2-2025	○ 08.00 - 12.00*○ 13.00 - 17.00*		
PRO	DFIL		
Jenis Kelamin: 🔽 L 🗌 P	Usia : .33. tahun		
Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2		
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☑ WIRAUSAHA	POLRI SWASTA		
Jenis Layanan yang diterima : Permohonan (Uformasi			
II. PENDAPAT RESPO	ONDEN TENTANG PELAYANAN		
(Lingkari kode huruf sest	uai jawaban masyarakat/responden)		
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. C. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C Kompeten d. Sangat kompeten		
 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit Inf. Tidak mudah. Kurang mudah. Mudah. Sangat mudah. 	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana		
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik		
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik		
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. B. Sangat Sesuai			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 2/ -2 - 2 025	✓ 08.00 − 12.00*✓ 13.00 − 17.00*
	PROFIL
Jenis Kelamin: 🔼 L 🗌 P	Usia: <i>红</i> 无 tahun
Pendidikan : SD SMF	P ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : 🗗 PNS 🔲 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima $: ho_{\ell}$	ermohouan lutormasi
II. PENDAPAT RE	ESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Linokari kode hund	sesuai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sesuai. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. C Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d) Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah G. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal di Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 2 -2-2015	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
PR	OFIL
Jenis Kelamin: ☑ L ☐ P Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP	Usia : 立 tahun □ SMA □ S1 □ S2
□ _{s3}	
Pekerjaan : PNS 🗍 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : 🦰 เกษ	iohonan Informati
II. PENDAPAT RESP	ONDEN TENTANG PELAYANAN
	uai jawaban masyarakal/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. f) Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah C. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d.) Sangat cepat. 	8. Bagalmana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup. C Baik d. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahai c. Murah	9. Bagalmana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai C. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 10-3-2024	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
PROF	IL
Jenis Kelamin: 🕡 L 🔲 P	Usia : 50 tahun
Pendidikan : SD SMP	SMA S1 S2
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : Perma	Longs Informati
II. PENDAPAT RESPON	IDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai	i jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai, 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah
a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Sangat mudah.	b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah GSangal sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat. 	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. C Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. 6. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 2 - 3 - 2025	☐ 13.00 − 17.00*
	PROFIL
Jenis Kelamin: 🔽 L 🔲 P	Usia : گَلَّدُ tahun
Pendidikan : SD SMP	SMA S S1 S2
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : βα	mutakhiran Data Pemilih berkelagjubu.
II. PENDAPAT RE	SPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf	sesuai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah
b. Kurang mudah. 6) Mudah. d. Sangat mudah.	C) Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c) Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d.)Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

	08.00 – 12.00*	
Tanggal Survei : /7-3-2025	☐ 13.00 − 17.00*	
no.	OFIL	
_	Usia : ジ流, tahun	
Jenis Kelamin: 🔲 L 다	Usia : کیتر tahun	
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2	
Pekerjaan : PNS TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA	
Jenis Layanan yang diterima : PD)	PB	
II. PENDAPAT RESP	PONDEN TENTANG PELAYANAN	
(Lingkari kode huruf sea	suai jawaban masyarakat/responden)	
Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sesuai. Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d) Sangat kompeten	
2. Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah di)Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baïk d) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah 4. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi Berfungsi Kurang Maksimal O'Dikelola dengan baik	
5. Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. 3 Sangat Sesuai		

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 17-3-2015	☐ 08.00 — 12.00* ☐ 13.00 — 17.00*
PF	ROFIL
Jenis Kelamin: 🗗 L 🔲 P	Usia: J.Z. tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA
Pekerjaan : 🗗 PNS 🔲 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : Pod	untablum Data Denulih Bealulayut
	SPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkan kode huruf se	esuai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. di Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik 3 Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Sratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal Dikelola dengan baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai.	

c. Sesuai. di Sangat Sesuai

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 17 - uaret aoas	○ 08.00 - 12.00*○ 13.00 - 17.00*			
PROF	IL			
Jenis Kelamin: 🏳 L 🔲 P	Usia : 🕰. tahun			
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2			
Pekerjaan : P PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA			
Jenis Layanan yang diterima : Roundbui Republican.				
II. PENDAPAT RESPON	DEN TENTANG PELAYANAN			
(Lingkari kode huruf sesuai	jawaban masyarakat/responden)			
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c) Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d Sangat kompeten			
2. Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c) Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah			
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c) Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik Sangat Baik			
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d)Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik			
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai.				

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

	Tanggal Survei : /8-3-2015
	PROFIL
	Jenis Kelamin: L P Usia: 42 tahun Pendidikan : SD SMP USMA S1 S2 S3
	Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
	Jenis Layanan yang diterima : Konsuttasi Kepemiluum.
	II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
	(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah. 8. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c Cepat. d. Sangat cepat. dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah G. Saratis 9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pe
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d) Sangat Sesuai

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei	: 3-3-2025		08.00 - 12.00* 13.00 - 17.00*
	PROF	ïL	
Jenis Kelamin: 🕞	L 🔲 P		Usia : 🗱 🗘 tahun
Pendidikan : [SD SMP	□ SMA	S1
Pekerjaan : 🗗	PNS TNI WIRAUSAHA	POLRI	SWASTA .
Jenis Layanan yang	diterima : premohou	eu luformasi'	
	II. PENDAPAT RESPONI	DEN TENTANG PELAYAN	AN
	(Lingkari kode huruf sesuai)	iawaban masyarakat/respo	nden)
1. Bagaimana pendapat Saudara te persyaratan pelayanan dengan jeni a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	entang kesesuaian is pelayananny	6. Bagaimana pendap kemampuan petugas a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten G Sangat kompeten	at Saudara tentang kompetensi/ s dalam pelayanan.
 Bagaimana pemahaman Saudara t prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. Sangat mudah.	entang kemudahan	pelayanan terkait kes a. Tidak sopan dan rar b. Kurang sopan dan r ② Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan r	ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara t waktu dalam memberikan pelayana: a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. 3. Sangat cepat.		dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d) Sangat Baik	
4. Bagaimana pendapat Saudara te biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah G. Gratis	ntang kewajaran	9. Bagaimana Pendapat Pengaduan Pengguna a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfur g. Berfungsi Kurang M. d)Dikelola dengan bai	ngsi aksimal
5. Bagaimana pendapat Saudara ter produk pelayanan antara yang t standar pelayanan dengan hasil yang a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Sangat Sesuai	tercantum dalam		

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

4

08.00 - 12.00*

	Tanggal Survei : 3-3-2014	13.00 – 17.00*		
	PROF	IL		
	Jenis Kelamin : 🔲 L 📝 P	Usia: 3.3. tahun		
	Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2		
	Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA		
	Jenis Layanan yang diterima : Purwa	louau (utormasi		
	II. PENDAPAT RESPONI	DEN TENTANG PELAYANAN		
	(Lingkari kode huruf sesuai j	iawaban masyarakal/responden)		
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten i.		
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagarnana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana		
3.	B. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. C. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk b. Cukup. C. Baik d. Sangat Baik		
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat maha! b. Cukup maha! c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik		
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C) Sesuai. d. Sangat Sesuai	(

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei : '4-3-2025-	○ 08.00 - 12.00*○ 13.00 - 17.00*
	PRO	FIL
	Jenis Kelamin : 🔃 L 🔲 P	Usia : 🏒 tahun
	Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
	Pekerjaan : DPNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☑ SWASTA
	Jenis Layanan yang diterima : PLIN	uohouan lutormasi.
	ii. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
	(Lingkari kode huruf sesua	ai jawaban masyarakat/responden)
٢.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagalmana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten 3 Sangat kompeten
2.	Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. di Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah dan samah 3. Sangal sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik ①Sangat Baik
	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal Dikelola dengan baik
i.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Ø8.00 – 12.00*
	Tanggal Survei : 19 - 3 - 2024
	PROFIL
	Jenis Kelamin: 🔲 L 🔲 P Usia: 🚜. tahun
	Pendidikan : SD SMP SMA SS1 S2
	Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
	Jenis Layanan yang diterima : Konsulfasi keperuiluan.
	II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
	(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2.	Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. d. Sangat mudah. d. Sangat mudah. 6 Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah d. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan
3.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. C. Sangat cepat.
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah G Gratis 9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
5.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesual b. Kurang sesual g. Sesual. d. Sangat Sesual

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

	Tanggal Survei : 8-4-2025 □ 13.00 - 17.00*	<u>_</u>		
	PROFIL			
	Jenis Kelamin: ☑ L ☐ P Usia: 51 tahun Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 S3			
	Pekerjaan : M PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA			
	Jenis Layanan yang diterima : PDPB .			
	II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN			
	(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)			
1.	 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sangat sesuai. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompeten kemampuan petugas dalam pelayanan. Tidak kompeten Kurang kompeten Kompeten Sangat kompeten 	itensi/		
2.	 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. Tidak mudah. Kurang mudah. Mudah. Sangat mudah. Sangat mudah. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalai pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah Kurang sopan dan ramah Sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah Sangat sopan dan ramah 			
3.	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik			
4.	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis 9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik			
5.	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. (d. Sangat Sesuai			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 8-9-205	☑ 08.00 – 12.00*☑ 13.00 – 17.00*
PRO	FIL
Jenis Kelamin : [라 L 🔲 P	Usia : र्ड tahun
Pendidîkan : SD SMP	☑ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	POLRI SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : <i>凡み</i> B.	CPemutathran Data Pemilih Berbelanju
II. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	ai jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. 3. Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah dan samah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. 6. Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal di Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai.	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei :10-4-2025	☐ 08.00 − 12.00*☐ 13.00 − 17.00*
PROI	FIL
Jenis Kelamin: ☑ L ☐ P Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP	Usia : ♣7 tahun
S3	<u> </u>
Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
V WINDOWN	
Jenis Layanan yang diterima : PDP	В
II. PENDAPAT RESPON	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	i jawaban masyarakat/responden)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensii kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten 3. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik 4. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran blaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d/Sratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal di Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei : /0 - 4 - 2025	☐ 08.00 − 12.00* ☐ 13.00 − 17.00*
		PROFIL
	Jenis Kelamin: 🔲 L 🗹 P	Usia : 💯 tahun
	Pendidikan : SD SMI	P ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
	Pekerjaan : □ PNS □ TNI □ WIRAUSAHA	POLRI SWASTA
	Jenis Layanan yang diterima : /	PEMLITAKHIKAN DATA PEMILIH BERKELANJUTAI
	II. PENDAPATR	RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
	(Lingkari kode huru	ıf sesuai jawaban masyarakat/responden)
per a. b. i	gaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian syaratan pelayanan dengan jenis pelayananny Fidak sesuai. Kurang sesuai. Sesuai. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten C. Kompeten d. Sangat kompeten
pro a. b. l	aimana pemahaman Saudara tentang kemudahan sedur pelayanan di unit ini. Fidak mudah. Kurang mudah. Mudah. Sangat mudah.	 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah C) Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
wa a. b. ∫ €.)	gaimana pendapat Saudara tentang kecepatan ktu dalam memberikan pelayanan. Fidak cepat. Kurang cepat. Cepat. Sangat cepat.	a. Buruk. b. Cukup. Baik d. Sangat Baik
bla a. b. c.	aimana pendapat Saudara tentang kewajaran ya/tarif dalam pelayanan Sangat mahai Cukup mahal Murah Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
pros star a. b.	aimana pendapat Saudara tentang kesesuaian duk pelayanan antara yang tercantum dalam ndar pelayanan dengan hasil yang diberikan. Tidak sesuai Kurang sesuai PSesuai. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei : U-4-2025	08.00 12.00* 13.00 17.00*		
	PF	ROFIL		
	Jenis Kelamin : 🔽 L 🔲 P	Usia : .28 tahun		
	Pendidikan : SD SMP	□ SMA □ 51 □ S2		
	S3			
	Pekerjaan : 🔲 PNS 🔲 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA		
	✓ WIRAUSAHA			
		PONDEN TENTANG PELAYANAN		
		esuai jawaban masyarakat/responden)		
1.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. C Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d) Sangat kompeten		
2.	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagalmana pendapat Saudara tentang kualitas sarana		
3.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk, b. Cukup. ⓒ Baik d. Sangat Baik		
4.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagalmana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d) Dikelola dengan baik		
5.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C. Sesuai. d. Sangat Sesuai			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 15 - 4-2025				□ 08.00 – 12.00* □ 13.00 – 17.00*		
			PR	OFIL		
	Jenis Kelamin:] P		Us	ia : 2 <i>7</i> tahun
	Pendidikan :	SD S3	☐ SMP	☐ SMA	□ \$1	☐ 52
	Pekerjaan :	☐ PNS☐ WIRAU	∏ TNI ISAHA	☐ POLRI	☑ swast	TA .
	Jenis Layanan	yang diter	ima : PDI	PB		
	•	11	. PENDAPAT RESP	ONDEN TENTANG P	ELAYANAN	
		(ك	ingkari kode huruf ses	uai jawaban masyarak	(at/responden)	
persy a. Tid b. Ku /C.)Se	imana pendapat Saud yaratan pelayanan deng dak sesuai. Irang sesuai. Isuai. angat sesuai.				petugas dalam ipeten impeten	dara tentang kompetensil pelayanan.
prose a. Tid b. Ku c. Mu	imana pemahaman Sau edur pelayanan di unit in dak mudah, urang mudah, udah, angal mudah,		semudahan	pelayanan ter a. Tidak sopa b. Kurang sop c. Sopan dan (1) Sangat sop	rkait kesopanan n dan ramah nan dan ramah ramah nan dan ramah	perilaku petugas dalam dan keramahan ira tentang kualitas sarana
wakto a. Tid b. Ku ⓒ Ce	imana pendapat Sauc u dalam memberikan pel dak cepat. urang cepat. epat. angat cepat.		kécepatan	dan prasaran a. Buruk b. Cukup. c. Baik (1) Sangat Bai		
biaya a. S		ara tentang l	kewajaran	Pengaduan P a. Tidak Ada b. Ada tapi lid	engguna Layana ak berfungsi urang Maksimal	a tentang penanganan an
produ standa a. Ti b. Ki عمر S	mana pendapat Sauda ik pelayanan antara y ar pelayanan dengan ha: idak sesuai urang sesuai esuai. angat Sesuai	ang tercantui	n dalam			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Suggai 1 17 Book 2005	✓ 08.00 – 12.00*☐ 13.00 – 17.00*
Tanggal Survei : IF April 2005	<u> </u>
PROF	IL
Jenis Kelamin : 🔲 L 🗹 P	Usia : 35 tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☑ S2
Pekerjaan : 📝 PNS 🔲 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA	
Jenis Layanan yang diterima : Pewuta	lehitzu Data Pennilih Penlebanjutzur.
II. PENDAPAT RESPONI	DEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai j	jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. Sesuai. d. Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. Tidak kompeten Kurang kompeten Kompeten Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. Mudah. d. Sangal mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d) Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
B. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat maha! b. Cukup mahal c. Murah	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 21 - 4 - 2025	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
PI	ROFIL
Jenis Kelamin: 🗹 L 🗌 P	Usia : ﷺ tahun
Pendidikan : SD SMP	☑ SMA ☐ \$1 ☐ \$2
Pekerjaan : PNS TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima : PLC	mohonan luformati
II PENDAPAT RES	PONDEN TENTANG PELAYANAN
	esuai jawaban masyarakat/responden)
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. Sangat sesuai. 	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten 6. Kompeten d. Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. C. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah © Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. 6 Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal Gratis Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal Dikelola dengan baik
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai C Sesuai. d. Sangat Sesuai 	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

					
	Tanggal Survei : 21-11-2005		=	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*	
	PROFII	L			
	Jenis Kelamin: 🔲 L 📴 P			Usia : 🎢 tal	าบท
	Pendidîkan : SD SMP	☐ SMA	☐ S1	Ø 52	
	Pekerjaan : 🖸 PNS 🔲 TNI 🔲 WIRAUSAHA	POLRI	∐ sw.	ASTA	
	Jenis Layanan yang diterima : ஹாயிவ	lelunus Da	In Peres	ules Rerbe	layubm
	II. PENDAPAT RESPOND	EN TENTANG PE	LAYANAN		
	(Lingkari kode huruf sesuai ja	awaban masyarak	at/responder	<i>))</i>	
1.	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.		petugas dal peten ripeten	Saudara tentang am pelayanan.	kompetensi/
2.	2. Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d) Sangat mudah.	pelayanan teri a. Tidak sopar b. Kurang sopa c. Sopan dan i d. Sangat sopa 8. Bagaimana p	kait kesopai n dan ramah an dan rama ramah an dan rama nendapat Sa	ıh	n
3.	3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. T. Sangat cepat.	dan prasarani a. Buruk b. Cukup. c. Baik d) Sangat Baik			
4.	4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah Of Gratis	9. Bagaimana Pe Pengaduan Pe a. Tidak Ada b. Ada tapi tida c. Berfungsi Ko d. Dikelola der	engguna Lay ak berfungsi urang Maksir		anganan
5.	5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. Sangat Sesuai				

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

_										
	Tanggal Sur	vei	: 25-4	-2025					- 12.00* - 17.00*	
_					PROFI	Ļ				_
Je	enis Kelamin:		L DP					Usia :	<i>32.</i> tah	un
P	endidikan :		SD S3	□ SN	ИP	☐ SMA		51	□ \$2	
Р	ekerjaan :		PNS WIRAUSA	☐ TN HA	II	☐ POLRI	团	SWASTA		
J	enis Layanan	yang	g diterim	a : ˌ	Permo	honan	luto	rmasi'		
			11. P	ENDAPAT	RESPOND	EN TENTANG	PELAYANA	.N		
			(Linak	ari kode hu	od sesuai i	awaban masya	rakat/resnor	rden)		
persyara a. Tidak s b. Kurang Sesual d. Sanga 2. Bagaimar prosedur a. Tidak r b. Kurang Mudar d. Sanga 3. Bagaima	g sesuai. it sesuai. na pemahaman Sarpelayanan di unit imudah. g mudah. at mudah. at mudah.	gan jen udara 1 ni.	is pelayanan tentang kem tentang kec	udahan		a. Tidak kob. Kurang c. Kompet d Sangat 7. Bagamana pelayanan a. Tidak so	an petugas competen kompeten en kompeten pendapat s terkait kesc pan dan ran copan dan ra copan dan ra	dalam pela audara per ppanan dan ah amah	iyanan. ilaku petuga keramahan	as dalam
waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran blaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup memberikan pelayanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi										
produk p standar po a. Tidak	na pendapat Saud selayanan antara g sesuai g sesuai al.	yang i	tercantum	dalam		c. Berfungs d. Dikelola	i Kurang Ma dengan bail			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Sur	vei : <i>5 - 5</i>	-2025			.00 – 12.00* .00 – 17.00*
				05		· · ·
			PR	OFIL		
	Jenis Kelamin:		3		Us	sia: .40 tahun
	Pendidikan :	☐ SD ☐ S3	☐ SMP	☐ SMA	☐ \$1	ਓ S2
	Pekerjaan :	V PNS □ WIRAUS.	☐ TNI AHA	POLRI	SWAS	TA
	Jenis Layanan	yang diterir	na : PD	PB		
		11	DENDADAT DESP	ONDEN TENTANG PI	ΕΙ ΔΥΔΝΔΝ	
		(Ent)	jkan kode nurui ses	uai jawaban masyaral	(avresportueri)	
persy a. Tid b. Ku c. Se	almana pendapat Sau- yaratan pelayanan den dak sesuai. urang sesuai. esuai. angat sesuai.				petugas dalam peten empeten	udara tentang kompetensi/ npelayanan.
prose a. Tid b. Ku c. Me	lmana pemahaman Sa edur pelayanan di unit i dak mudah. urang mudah. udah. angat mudah.	udara tentang ke ini.	mudahan	pelayanan te a. Tidak sopa b. Kurang sop c. Sopan dan d) Sangat sop	rkait kesopanar In dan ramah Dan dan ramah Iramah Dan dan ramah	a perilaku petugas dalam n dan keramahan
wakt a. Tid b. Ku c <u>.</u> Ce	aimana pendapat Sau u dalam memberikan p dak cepat. urang cepat. epat. angat cepat.		ecepatan	e, Bagaimana dan prasarar a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Ba	ia	lara tentang kualitas sarana
biaya a. S b. C	imana pendapat Saud a/tarif dalam pelayanan sangat mahal cukup mahal furah ratis	dara tentang ke	wajaran	Pengaduan P a. Tidak Ada b. Ada tapi tid	'engguna Layaı lak berfungsi Curang Maksima'	
produ stand a. T b. K c. S	imana pendapat Saud ik pelayanan antara lar pelayanan dengan h idak sesuai Kurang sesuai Sesuai, angat Sesuai	yang tercantum	dalam			

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

 	
	£ 08.00 – 12.00*
Tanggal Survei : 8-5-2015	☐ 13.00 − 17.00 *
	PROFIL
Jenis Kelamin: 🔲 L 🔲 P	Usia : 🎎 tahun
Pendidikan : SD SM	IP SMA S1 S2
Pekerjaan : PNS TNI	I DOLRI SWASTA
Jenis Layanan yang diterima :	Penndakhiran Pata Pennilih Berkelanjuan
II. PENDAPAT I	RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode hun	uf sesuai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	 6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ⓒ Kompeten d. Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d)Dikelola dengan baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

	L 08.00 – 12.00*
Tanggal Survei : 8-5-200\$	☐ 13.00 − 17.00*
PRO	DFIL
Jenis Kelamin: 🔲 L 🔟 P	Usia : 🛭 🖟 2. tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : 📝 PNS 🔲 TNI	POLRI SWASTA
☐ WIRAUSAHA	
Jenis Layanan yang diterima : ု ເຂດ	utalchiran Data Pemilih Berkelangutan
II. PENDAPAT RESPI	ONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf ses	uai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. C. Sesuai. d. Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik 1. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Bratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai a. Sasuai	

6. Sangat Sesuai

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

		2 08.00 – 12.00*
	Tanggal Survei : 9-5-2025	☐ 13.00 − 17.00*
	PF	ROFIL
	Jenis Kelamin: 🔲 L 🔟 P	Usia : 고연 tahun
	Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
	Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
		Nohonan Informas'
		esuai jawaban masyarakat/responden)
2.	Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah. Bagalmana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
1.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d. Dikelola dengan baik
5.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai.	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Surve	ei : 2 <i>-6-2025</i>		08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*	
	PROF	IL.		
Jenis Kelamin:	[[]r □p		Usia : <i>ડೆね</i> . tahun	
Pendidikan :	□ SD □ SMP □ S3	☐ SMA	☑ S1	
Pekerjaan :	☐ PNS ☐ TNI ☑ WIRAUSAHA	POLRI	SWASTA	
Jenis Layanan y	ang diterima : PDP	B		
	II. PENDAPAT RESPON	DEN TENTANG PEL	AYANAN	
	(Lingkari kode huruf sesuai			
Bagaimana pendapat Saudal persyaratan pelayanan denga: a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. 3 Sangat sesuai.	ra tentang kesesuaian	6. Bagaimana pe	endapat Saudara tentang kompetensi/ etugas dalam pelayanan. eten peten	
Bagaimana pemahaman Saud prosedur pelayanan di unit ini. Tidak mudah. Kurang mudah. Mudah. Sangat mudah.		pelayanan terka a. Tidak sopan c b. Kurang sopan c. Sopan dan ra d) Sangat sopan	n dan ramah mah n dan ramah	
3. Bagaimana pendapat Sauda waktu dalam memberikan pelata. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. T. Sangat cepat.		dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik	ndapat Saudara tentang kualitas sarana	
4. Bagaimana pendapat Saudan biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah di Gratis	a tentang kewajaran	9. Bagaimana Pen Pengaduan Pen a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak c. Berfungsi Kura	berfungsi ang Maksimal	
 Bagaimana pendapat Saudara produk pelayanan antara ya standar pelayanan dengan hasi a. Tidak sesuai 	ng tercantum dalam			

b. Kurang sesuai Sesuai. Sangat Sesuai

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 4-6-2025	☐ 08.00 − 12.00*☐ 13.00 − 17.00*
PROF	FIL.
Jenis Kelamin : 🔟 L 🔲 P	Usia : 🕮. tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☑ S1 ☐ S2
Pekerjaan : 🖸 PNS 🔲 TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenis Layanan yang diterima $: P \mathcal{D} \!\!\!\! /$	PB
II. PENDAPAT RESPON	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	i jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensil kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah di Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah 6. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal 0. Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	•

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 4-6-2025	08.00 – 12.00* 13.00 – 17.00*
PRO	FIL
Jenis Kelamin: 🔲 L 🕡 P	Usia: .2d tahun
Pendidikan : SD SMP	☐ SMA ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : PNS TNI	☐ POLRI ☐ SWASTA
Jenís Layanan yang diterima :	
H. PENDAPAT RESPO	NDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesua	ai jawaban masyarakat/responden)
 Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sangat sesuai. Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. Tidak mudah. Kurang mudah. Mudah. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. Tidak cepat. Kurang cepat. 	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik
c. Cepat. Sangat cepat. 4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. (3) Sangat Sesuai	্বি)Dikelola dengan baik

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	□ 08.00 − 12.00* □ 13.00 − 17.00*
Tanggal Survei : 10 -6-2025	13.00 – 17.00*
	ROFIL
Jenis Kelamin : 🔽 L 🔲 P	Usia : _\$20. tahun
Pendidikan : SD SMP	□SMA S1 S2
Pekerjaan : PNS _ TNI	POLRI SWASTA
Jenis Layanan yang diterima $\;\;:\;\mathcal{P}_{\mathcal{C}}$	mutakhiron Data pemilih Barkelan
II. PENDAPAT RE	SPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf s	sesuai jawaban masyarakat/responden)
Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. Kurang sesuai. Sesuai. Sangat sesuai.	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. Tidak cepat. Kurang cepat. Cepat. Sangat cepat. 	a. Bridstand b. Cukup. c. Baik d.)Sangat Baik
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a. Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal d Dikelola dengan baik
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesualan produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

	Tanggal Survei : -6-2025	☑ 08.00 – 12.00*☐ 13.00 – 17.00*
	PROFI	IL .
	Jenis Kelamin :	Usia : 25. tahun
	S3 Pekerjaan : PNS TNI WIRAUSAHA	☐ POLRI ☐ SWASTA
	Jenis Layanan yang diterima : Pemulak	hiran Data Pemilih Berkelanjulau.
2.	(Lingkari kode huruf sesuai j 1. Bagalmana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai. 2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah. 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat.	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten 7. Bagamana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah 8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik
i.	b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai	9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan a, Tidak Ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi Kurang Maksimal

PADA UNIT LAYANAN

KOMISI PEMILIHAN UMUM

Tanggal Survei : 23	INI ZOZS	- -		08.00 12.00* 13.00 17.00*	
PROFIL					
Jenis Kelamin: 🗹 L 🔲 P				Usia : 30. tahun	
Pendidikan : SD	☐ SMP	☐ SMA	⊡ ′ 51	. <u> </u>	
Pekerjaan : 🗹 PNS	∏ TNI IA	☐ POLRI	□ sw	VASTA	
Jenis Layanan yang diterima : PPPB.					
II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN					
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)					
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang keser persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. C. Sesuai. d. Sangat sesuai.			petugas da peten npeten	Saudara tentang kompete alam pelayanan.	nsi/
Bagalmana pemahaman Saudara tentang kemu prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c.) Mudah. d. Sangal mudah.	dahan	pelayanan terk a. Tidak sopan b. Kurang sopa c. Sopan dan n d.)Sangat sopa	tait kesopa dan ramah an dan rama amah an dan rama	ah ah	
3. Bagalmana pendapat Saudara tentang kece waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. u. Sangat cepat.	epatan	dan prasarana a. Buruk. b. Cukup. c. Baik d. Sangat Baik		Baudara tentang kualitas sar	апа
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewa biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d! Gratis	jaran	9. Bagaimana Pe Pengaduan Pe a. Tidak Ada b. Ada tapi tida c. Berfungsi Ku d. Dikelola den	ngguna La k berfungsi rang Maks	i ,	
 Bagaimana pendapat Saudara tentang keses produk pelayanan antara yang tercantum d standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. d. Sangat Sesuai 					