



KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

SKM

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

2025

PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI



LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PENGUNA LAYANAN

DI KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN WAKATOBI

Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi

Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman
Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan
Publik

Disahkan di Wangi-Wangi

Pada hari : Kamis, 31 Juli 2025

Ketua Komisi Pemilihan Umum
Kabupaten Wakatobi


La Deni, SH

Ketua Tim Survei


Samsu Agusdar Safiuddin, S.IP
NIP. 198408012009121005

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan Rahmat, Karunia Serta Taufik Dan Hidayah-Nya, kami dapat Menyusun Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi Semester I Tahun 2025.

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada lingkup Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi merupakan bentuk pertanggungjawaban dan tolok ukur tingkat pencapaian sasaran atas pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan.

Lembaga Komisi Pemilihan Umum sangat membutuhkan informasi dari pelayanannya secara rutin dan berkala, dengan harapan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan di lembaga Komisi Pemilihan Umum kepada masyarakat, oleh karena itu Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi mengadakan survei ini. Survei ini didasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai bentuk pertanggungjawaban kepada publik dan tanggung jawab penyelenggaraan negara, laporan ini sangat terbuka terhadap saran dan masukan dalam Kegiatan survei Kepuasan Masyarakat periode bulan Januari - Juli 2025 ini dilaksanakan pada tanggal 8 Januari 2025 sampai dengan tanggal 11 Juni 2025.

Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat, kesimpulan dan rekomendasi serta beberapa catatan berdasarkan hasil pelaksanaan survei kami sampaikan dalam laporan ini agar dapat menjadi masukan untuk pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah membantu hingga tersusunnya Laporan Survei Kepuasan Masyarakat periode bulan Januari - Juni 2025. Kami menyadari masih banyak kekurangan dalam proses pelaksanaan survei dan pembuatan laporan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa kami terima untuk perbaikan.

Semoga laporan ini berguna bagi semua pihak, khususnya Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dan masyarakat pengguna layanan di Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

Wangi-Wangi, 31 Juli 2025

Tim Survei

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Proses Reformasi telah membawa perubahan paradigma pemerintahan dari government menjadi governance. Optimalisasi fungsi pemerintahan dapat diwujudkan jika para pejabat sensitif dan responsif terhadap peluang dan tantangan baru, melakukan terobosan, pemikiran kreatif dan inovatif, memiliki wawasan futuristik dan sistemik antisipatif meminimalkan resiko dan mengoptimalkan sumber daya potensial.

Pelayanan Publik oleh Aparatur Pemerintah saat ini masih banyak dijumpai kelemahan sehingga belum dapat memenuhi kualitas yang diharapkan masyarakat, hal ini ditandai dengan masih adanya berbagai keluhan Masyarakat yang disampaikan di berbagai media massa sehingga dapat menimbulkan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintahan.

Salah satu upaya Reformasi Birokrasi yang dilakukan oleh seluruh elemen pemerintahan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bersih

dengan merevisi Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan kemudian menerbitkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi sebagai instansi/lembaga pemerintah penyelenggara pelayanan perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanannya, karena keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan dimana penerima pelayanan akan merasa puas apabila penerima pelayanan memperoleh pelayanan sesuai dengan yang dibutuhkan dan diharapkan.

Dalam konteks ini, prinsip pelayanan yang mencakup: transparan, Partisipatif, Akuntabel, Berkesinambungan, Keadilan dan Netralitas bukan sekedar slogan, melainkan benar-benar menjadi kenyataan. Selama ini upaya perbaikan layanan dilakukan dengan belum melibatkan assesment kebutuhan perbaikan terlebih dahulu, sehingga perbaikan layanan terkesan dalam bentuk tindakan – tindakan sporadik yang biasa saja tidak sesuai kebutuhan, untuk itu pelaksanaan survei kepuasan masyarakat ini sebagai bagian dari assesment atas kebutuhan perbaikan menjadi hal yang tidak hanya perlu dilakukan melainkan penting. Dinamika selera dan preferensi pelanggan dalam hal ini masyarakat selalu berkembang, sehingga perlu upaya-upaya untuk melakukan penyesuaian berdasarkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dalam rangka penyesuaian itu harus ada indentifikasi kritis dalam bentuk feed back

dari penerima layanan langsung karena pelayanan publik harus ditingkatkan, baik kualitas maupun kuantitasnya.

Kualitas dimaksud adalah ketercapaian indikator-indikator mutu, sedangkan kuantitas yang dimaksud adalah daya jangkau layanan. Kesemuanya ini membutuhkan keterlibatan semua pihak dalam melakukan perbaikan layanan publik termasuk masyarakat yang berfungsi sebagai penerima layanan. Oleh sebab itu, survei ini juga merupakan opini publik terhadap layanan yang diberikan selama ini. Opini publik dimaksud disusun sampai dengan mendapatkan indeks kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan.

Adapun dasar hukum penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat adalah :

1. Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik ;
2. Instruksi Presiden Nomor 1 Tahun 1995 tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah kepada Masyarakat;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

B. TUJUAN

Tujuan Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat

1. Untuk mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.
2. Untuk mengetahui apa saja kelemahan dan kekuatan dari Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.
3. Untuk mengukur secara berkala sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

C. SASARAN

Sasaran Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi ini adalah masyarakat, Pengurus Partai Politik maupun unsur Pemerintah Daerah Kabupaten Wakatobi yang datang untuk melakukan konsultasi maupun koordinasi di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi. Survei ini melibatkan 49 Responden yang terbagi kedalam 4 (empat) Sub. Bagian yang ada di Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi, yang diminta untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan oleh Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi

D. PRINSIP

Prinsip Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi ini adalah bersifat Transparan, Partisipatif, Akuntabel, Berkesinambungan, Keadilan, dan Netralitas dimana Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi melakukan survei secara publikasi dan bertanggung jawabkan secara konsisten dengan melibatkan peran serta Masyarakat dan pihak terkait lainnya, dilakukan secara berkala serta menjangkau semua pengguna layanan tanpa membedakan status dan tidak berpihak.

E. RUANG LINGKUP

Publik Ruang lingkup Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi meliputi Metode Survei, Pelaksanaan dan Teknik Survei, Langkah-Langkah Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, Langkah-Langkah Pengolahan Data, Pemantauan, Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Hasil Penilaian Indeks Survei Kepuasan Masyarakat, Analisa Hasil Survei dan Rencana Tindak Lanjut.

F. UNSUR SKM

Unsur Indeks Kepuasan Masyarakat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi adalah kinerja unit pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi yang meliputi 9 unsur pelayanan, yaitu:

1. Persyaratan;
2. Sisten Mekanisme dan Prosedur;
3. Waktu Penyelesaian;
4. Biaya / Tarif;
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan;
6. Kompetensi Pelaksana;
7. Perilaku Pelaksana;
8. Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan;
9. Sarana dan Prasarana.

G. MANFAAT

Manfaat Pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi adalah:

1. Sebagai alat untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi;
2. Sebagai alat untuk mengevaluasi kinerja yang telah dilakukan dan perbaikan mutu pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Langkah perbaikan pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi;
4. Sebagai upaya membandingkan tingkat kepuasan saat ini dengan periode sebelumnya dalam hal pelaksanaan pelayanan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi;
5. Sebagai sarana memacu persaingan positif antar sub. Bagian pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Sebagai alat untuk memberikan persepsi positif dari Masyarakat tentang gambaran kinerja Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

H. PENGERTIAN UMUM

Sesuai dengan pedoman umum penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terdapat beberapa pengertian yang perlu dijelaskan, yaitu :

1. Survei Kepuasan Masyarakat adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.
2. Indeks Kepuasan Masyarakat adalah hasil pengukuran dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat berupa angka. Angka ditetapkan dengan skala 1 (satu) sampai dengan 4 (empat).
3. Unit pelayanan publik adalah unit kerja/kantor pelayanan pada instansi pemerintah, yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada penerima pelayanan.
4. Unsur Survei Kepuasan Masyarakat adalah unsur-unsur yang menjadi indikator pengukuran kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.
5. Survei periodik adalah survei yang dilakukan oleh pemberi layanan secara berkala setiap 3 (Tiga) bulanan.
6. Lembaga lain adalah lembaga pemerintah atau nonpemerintah yang secara hukum berkedudukan di Indonesia yang memiliki kredibilitas dan akreditasi yang jelas dibidang penelitian dan survei. Misalnya lembaga penelitian yang ada di Universitas/Perguruan Tinggi.
7. Pemberi pelayanan publik adalah pegawai instansi pemerintah yang melaksanakan tugas dan fungsi pelayanan publik sesuai peraturan perundang-undangan.
8. Penerima pelayanan publik adalah orang, masyarakat, lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang menerima pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik.
9. Kepuasan masyarakat adalah hasil pendapat dan penilaian Masyarakat terhadap kinerja pelayanan yang diberikan kepada aparatur penyelenggara pelayanan publik.

10. Unsur pelayanan adalah faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel penyusunan survei kepuasan masyarakat untuk mengetahui kinerja unit pelayanan
11. Responden adalah penerima pelayanan publik yang pada saat pencacahan sedang berada di lokasi unit pelayanan, atau yang pernah menerima pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan.
12. Pelayanan publik adalah segala kegiatan pelayanan yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelayanan publik sebagai upaya pemenuhan kebutuhan penerima pelayanan, maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.
13. Penyelenggara pelayanan publik adalah instansi pemerintah.
14. Instansi Pemerintah adalah Instansi pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah termasuk BUMN/BUMD dan BUMN.

BAB II

METODE SURVEI

A. PERIODE SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat Penyelenggara Pelayanan Publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dilakukan secara tetap dengan jangka waktu periode 6 (enam) bulanan atau semester. Survei dilakukan secara berkala dalam jangka waktu/periode 6 (Enam) bulan sekali. Dimana survei dilakukan setiap bulan Januari s/d Juni, bulan Juli s/d Januari pada tahun berjalan.

Survei ini bersifat komprehensif dan hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Selain itu, hasil survei dipergunakan untuk bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan (trend) layanan public yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Pengolahan dan analisa hasil survei mengikuti cara pengolahan data dan kluster penilaian sesuai dengan kaidah pengolahan survei.

B. METODE PENELITIAN

Untuk melakukan survei secara periodik Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran menggunakan Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket), dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert. Skala Likert adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

BAB III

PELAKSANAAN DAN TEHNIK SURVEI

A. PELAKSANAAN

1. Pelaksana Survei
 - a. Pelaksana Survei adalah setiap unit penyelenggara pelayanan yang terdapat pada lembaga negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.
 - b. Pelaksanaan survei dilaksanakan sendiri oleh Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.
2. Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dilaksanakan melalui tahapan perencanaan, persiapan, pelaksanaan, pengolahan dan penyajian hasil survei, yang mencakup langkah-langkah, sebagai berikut:
 - 1) Menyusun instrumen survei;
 - 2) Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel;
 - 3) Menentukan responden;
 - 4) Melaksanakan survei;
 - 5) Mengolah hasil survei;
 - 6) Menyajikan dan melaporkan hasil.

Tahapan penyelenggaraan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi ini didasarkan pada metode dan Teknik yang dapat dipertanggungjawabkan.

B. TEKNIK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk melakukan survei dapat menggunakan teknik survei, antara lain:

1. Kuesioner dengan wawancara tatap muka;
2. Kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat;
3. Kuesioner elektronik (e-survei);
4. Diskusi kelompok terfokus;
5. Wawancara tidak berstruktur melalui wawancara mendalam.

Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dalam melaksanakan survei menggunakan teknik ke- 2 yaitu survei kuesioner melalui pengisian sendiri, termasuk yang dikirimkan melalui surat.

C. PENYUSUNAN LAPORAN

Laporan Hasil Survei ini dimaksudkan sebagai salah satu media atau alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik secara bertahap konsisten, berkesinambungan berdasarkan informasi yang dimiliki.

Materi Pokok Laporan Survei Kepuasan Masyarakat. Materi pokok dalam Laporan Survei Kepuasan Masyarakat mencakup: latar belakang masalah, tujuan

Survei Kepuasan Masyarakat, Metode, tim Survei Kepuasan Masyarakat dan jadwal pelaksanaan dan Tindak lanjut

Survei Kepuasan Masyarakat, sebagai berikut:

- 1) Pendahuluan: latar belakang masalah, tujuan SKM, metode, tim SKM dan jadwal pelaksanaannya SKM:
 - a. Latar belakang masalah memuat berbagai hal penyebab munculnya problematika dalam penyusunan SKM, baik ditinjau dari komponen yang akan disurvei dan dilakukan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.
 - b. Tujuan SKM berisi tentang hasil akhir yang akan dicapai dari hasil SKM yang akan digunakan sebagai dasar penyusunan IKM secara nasional oleh Menteri.
 - c. Metode memuat karakteristik populasi, keterwakilan anggota sampel, dan jumlah responden, selain itu disajikan juga jumlah kuesioner yang berhasil dikumpulkan kembali, dan jumlah kuesioner yang dapat diproses lebih lanjut atau diolah.
 - d. Tim SKM terdiri dari penanggung jawab dan pelaksana SKM.
 - e. Jadwal SKM memuat kegiatan dan waktu pelaksanaan survei.

2) Analisis

Analisis meliputi data kuesioner, perhitungan, dan deskripsi hasil analisis. Hasil analisis harus memberikan penjelasan atau pemahaman mengenai berbagai faktor pemicu kelemahan dan/atau kelebihan pada setiap komponen yang diukur. Selain itu, hasil Analisa survei tersebut dapat dibandingkan dengan hasil survei sebelumnya.

3) Penutup

Terdiri dari kesimpulan dan saran/rekomendasi. Kesimpulan berisi tentang intisari hasil SKM, baik bersifat negatif maupun positif. Sedangkan saran/rekomendasi memuat masukan perbaikan secara konkrit pada masing-masing komponen yang menunjukkan kelemahan. Selain hal-hal pokok sebagaimana telah diuraikan, dalam laporan juga memuat ringkasan eksekutif (executive summary).

BAB IV

LANGKAH LANGKAH PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. Persiapan Survei

1. Penetapan Pelaksana

- a. Pelaksanaan survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk Tim penyusunan survei kepuasan masyarakat berdasarkan Surat Keputusan Ketua Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi tanggal 10 Januari 2025 Nomor : 003/ORT.01.1-Kpt/7407/3/2025 yang terdiri dari:

1. Pembina : 1. La Deni, SH
2. Irfan Santi
3. Yasir Arafah, S.IP
4. Erni Mawar, A.Md.Keb
5. Visman, S.Pd

2. Pelaksana, terdiri dari :

- Ketua : La Ode Nursalam, S.Pd
- Sekretaris : Ruslan, S.Sos
- Anggota : 1. Taufan Azhady Iskandar, SH
2. Abdul Majid, S.Pd
3. La Ode Aminudin, SP
4. A. Ishaq, SH
5. Imam Kreshna Bayu, ST
6. Susanti Mosunde
7. Darwis, A.Md.Pely

Kemudian setelah terjadinya pergantian Sekretaris KPU Kabupaten Wakatobi dan mutasi beberapa orang staf maka susunan tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) KPU Kabupaten Wakatobi mengalami perubahan Struktur Tim penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sesuai Surat Keputusan Ketua Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi tanggal 08 Mei 2025 Nomor : 008.a/ORT.01.1-Kpt/7407/3/2025 yang terdiri dari:

1. Pembina : 1. La Deni, SH
2. Irfan Santi
3. Yasir Arafah, S.IP
4. Erni Mawar, A.Md.Keb
5. Visman, S.Pd

2. Pelaksana, terdiri dari :

- Ketua : Samsu Agusdar Safiuddin, S.IP
- Sekretaris : Ruslan, S.Sos
- Anggota : 1. Taufan Azhady Iskandar, SH
2. Abdul Majid, S.Pd
3. La Ode Aminudin, SP
4. Wa Ode Sufiatmin
5. Imam Kreshna Bayu, ST
6. Susanti Mosunde
7. Darwis, A.Md.Pely

2. Penyiapan Bahan Survei

a. Kuesioner

Dalam menyusun Survei Kepuasan Masyarakat digunakan daftar pertanyaan (kuesioner) sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima pelayanan. Penyusunan kuesioner disesuaikan dengan jenis layanan yang disurvei dan data yang ingin diperoleh dari jenis ataupun unit layanan.

b. Bagian Kuesioner

Bagian kuesioner secara umum, terbagi dalam :

1) Bagian Pertama

Pada bagian pertama berisikan judul kuesioner dan nama instansi yang dilakukan survei.

2) Bagian Kedua

Pada bagian kedua dapat berisikan identitas responden, antara lain: jenis kelamin, pekerjaan, dan Layanan yang di minta. Identitas dipergunakan untuk menganalisis profil responden kaitan dengan persepsi (penilaian) responden terhadap layanan yang diperoleh.

3) Bagian Ketiga

Pada bagian ini berisikan daftar pertanyaan yang terstruktur maupun tidak terstruktur. Pertanyaan yang terstruktur berisikan jawaban dengan pilihan berganda (pertanyaan tertutup), sedangkan jawaban tidak terstruktur (pertanyaan terbuka) berupa pertanyaan dengan jawaban bebas, dimana responden dapat menyampaikan pendapat, saran, kritik dan apresiasi.

c. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

- 1) tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang baik, diberi nilai persepsi 2;

- 3) baik, diberi nilai 3;
- 4) sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

B. Penetapan Jumlah Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

a. Penetapan Jumlah Responden

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih untuk bagian Kesekretariatan pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dan masyarakat pengguna layanan KPU Kabupaten Wakatobi.

Pengguna layanan didefinisikan sebagai orang yang sedang atau pernah mendapat pelayanan dari Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), besaran populasi dan sampel menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan dimana ditentukan populasi sebanyak 100 (seratus) dengan responden terpilih sebanyak 49 (empat puluh sembilan).

b. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di Kantor Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi pada setiap layanan masing-masing sub. bagian mulai tanggal 10 Januari 2025 sampai dengan tanggal 25 Juni 2025 di mulai dengan pembagian kuesioner kepada pengguna jasa layanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

c. Pelaksanaan Pengumpulan Data

1) Pengumpulan data

Untuk memperoleh data yang akurat dan obyektif, perlu ditanyakan kepada masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang telah ditetapkan. Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi menetapkan 9 (sembilan) unsur pelayanan yang akan ditanyakan kepada seluruh responden, yaitu unsur Persyaratan, Prosedur, Waktu Pelayanan, Biaya/Tarif, Produk Spesifikasi Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, Kualitas Sarana dan Prasarana serta Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.

2) Pengisian kuesioner

Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan oleh Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi.

BAB V
PENGOLAHAN DATA

Pengolahan data masing-masing metode Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan sebagai berikut:

A. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus, sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

X = jumlah unsur yang disurvei

N = bobot nilai per unsur

Contoh : jika unsur yang dikaji sebanyak 9 (sembilan) unsur:

$$\text{Bobot Nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Tabel I
Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi,
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

B. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dapat dilakukan dengan 2 (dua) cara, yaitu:

1. Pengolahan dengan komputer

Data entry dan penghitungan indeks dapat dilakukan dengan program komputer/sistem data base.
2. Pengolahan secara manual
 - a) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
 - b) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:
 - 1) Nilai rata-rata per unsur pelayanan.

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Contoh : Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 (apabila 9 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.
 - 2) Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur
 - 3) Pengujian Kualitas Data

Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan penerima layanan.

C. Laporan Hasil Penyusunan Indeks

Data akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat dari setiap unit pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1. Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,11 (untuk 9 unsur).

Tabel II
Nilai Unsur Survei Kepuasan Masyarakat

No	Unsur SKM	Nilai Unsur SKM
1	Persyaratan	3,520
2	System,Mekanisme dan Prosedur	3,520
3	Waktu Penyelesaian	3,600
4	Biaya / Tarif	4,000
5	Produk Spesifikasi jenis Pelayanan	3.680
6	Kompetensi Pelaksana	3,560
7	Perilaku Pelaksana	3,680
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,700
9	Sarana dan Prasarana	4,000

Maka untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(3,520 \times 0,11) + (3,520 \times 0,11) + (3,600 \times 0,11) + (4,000 \times 0,11) + (3.680 \times 0,11) + (3, 560 \times 0,11) + (3, 680 \times 0,11) + (3, 700 \times 0,11)+ (4,000 \times 0,11) =$$

Nilai Indeks (X) adalah 3,696

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a) Nilai SKM setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
= 3.696 x 25
= 92,39
- b) Mutu pelayanan = A
- c) Kinerja unit pelayanan = Sangat Baik

2. Prioritas peningkatan kualitas pelayanan

Dalam peningkatan kualitas pelayanan diprioritaskan kepada unsur yang mempunyai nilai paling rendah untuk lebih dahulu diperbaiki, sedangkan unsur yang mempunyai nilai yang tinggi minimal harus tetap dipertahankan

Tabel III
Nilai Indeks Survei Kepuasan Masyarakat

No	Unsur SKM	NRR per Unsur	NRR Tertimbang per Unsur
1	Persyaratan	3,520	0,391
2	Prosedur	3,520	0,391
3	Waktu Pelayanan	3,600	0,400
4	Biaya/Tarif	4,000	0,444
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3.680	0,409
6	Kompetensi pelaksana	3,560	0,396
7	Perilaku pelaksana	3,680	0,409
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,700	0,411
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,000	0,444
Nilai Indeks			3,696
Nilai Indeks setelah dikonversi (NI x 25)			92,39

Rata-rata nilai dari suatu unsur pelayanan menunjukkan penilaian masyarakat terhadap unsur pelayanan tersebut. Unsur-unsur pelayanan dengan nilai rata-rata atau nilai interval 3,5324 – 4,00 atau Sangat Baik merupakan unsur-unsur pelayanan yang perlu dipertahankan, yakni Biaya/Tarif dan Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan.

Bahwa berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Periode Juni 2025 sebagian besar unsur pelayanan mengalami perubahan dan peningkatan dibandingkan pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) periode sebelumnya sebagaimana terlihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel IV
Perbandingan Capaian Unsur Pelayanan

No	Unsur SKM	NRR per Unsur	
		Juni 2024	Juni 2025
1	Persyaratan	3,633	3,520
2	Prosedur	3,592	3,520
3	Waktu Pelayanan	3,531	3,600
4	Biaya/Tarif	3,959	4,000
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3,469	3.680
6	Kompetensi pelaksana	3,735	3,560
7	Perilaku pelaksana	3,796	3,680
8	Kualitas sarana dan prasarana	3,510	3,700
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	4,000	4,000

Dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat yang telah dilakukan sekretariat Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi, diperoleh bahwa pada Satker Komisi Pemilihan Umum Kabupatern Wakatobi ada unsur SKM yang sudah memiliki indeks 4,000 namun ada 2 (dua) unsur terendah yang perlu dievaluasi diantaranya :

1. Persyaratan = 3,520

2. Prosedur = 3,520

3. Penyusunan Jadwal

Penyusunan indeks Kepuasan Masyarakat diperkirakan memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan dengan rincian sebagai berikut:

- a. Persiapan 6 (enam) bulan;
- b. Pelaksanaan Pengumpulan data, 5 (lima) hari kerja;
- c. Pengolahan data indeks, 5 (lima) hari kerja;
- d. Penyusunan dan Pelaporan Hasil, 5 (lima) hari kerja.

BAB VI
PEMANTAUAN, EVALUASI DAN MEKANISME PELAPORAN HASIL
PENILAIAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

1. Secara berkala pimpinan unit pemantau yang ditunjuk tersebut melaporkan hasil pemantauan kinerja unit pelayanan kepada pimpinan instansi pemerintah yang bersangkutan, sebagai bahan penyusunan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan public.
2. Dalam rangka peningkatan transparansi hasil penyusunan SKM unit pelayanan, rencana dan tindak lanjutnya wajib dipublikasikan kepada Masyarakat.
3. Pengujian Kualitas Data

Data pendapat Masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkomplikasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan.

4. Untuk memudahkan pengolahan data indeks kepuasan Masyarakat di setiap unit pelayanan, pedoman umum ini sebaiknya dilengkapi dengan program pengolahan data melalui computer, yang di-install pada computer masing-masing unit pelayanan. Jenis program pengolahan melalui computer yang merupakan System Data Base Indikator Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik dapat menggunakan program, antara lain :
 - a. *Operating Sistem* (OS) DOS, atau
 - b. *Operating Sistem* (OS) *Microsoft* (MS) *Windows* (MW),
 - c. SPSS. Dan lain-lainnya.
5. Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala diperlukan survey secara periodic dan berkesinambungan. Dengan demikian dapat diketahui perubahan tingkat kepuasan Masyarakat dalam menerima pelayanan public. Jangka waktu survey antara periode yang satu ke periode berikutnya dapat dilakukan 3 (tiga) sampai dengan 6 (enam) bulan atau sekurang-kurangnya 1 tahun sekali.
6. Petunjuk Pelaksanaan Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat, semua unit pelayanan instansi pemerintah baik yang langsung maupun tidak langsung memberikan pelayanan kepada Masyarakat wajib Menyusun survey kepuasan Masyarakat secara periodic di lingkungan masing-masing dalam Upaya meningkatkan kualitas pelayanannya kepada Masyarakat. Keberhasilan pelayanan penyusunan, survey kepuasan Masyarakat, sebagai Upaya untuk meningkatkan kualitas unit pelayanan instansi pemerintah pusat dan daerah, tergantung kepada komitmen dan kesungguhan para pejabat maupun pelaksana di masing-masing instansi serta Masyarakat. Hal-hal yang bersifat teknis dan administrative pelaksanaan penerapan, diatur secara tersendiri.
7. Hasil SKM wajib diinformasikan kepada public termasuk metode survey.

Penyampaian hasil SKM wajib dipublikasi, minimal di ruang layanan atau melalui media cetak, media pemberitaan online, website unit, atau media jejaring sosial.

BAB VII

ANALISA HASIL SURVEI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

Setelah diperoleh hasil pengolahan data SKM, maka perlu dilakukan Analisa terhadap unsur yang survey baik yang bersifat teknis dan non teknis secara keseluruhan, sehingga akan menggambarkan hasil yang objektif dari SKM itu sendiri. Analisa masing-masing unsur SKM dapat dilakukan dengan cara:

1. Analisa Univariat

Analisa ini untuk menggambarkan data variable yang terkumpul (memaparkan hasil temuan) tanpa bermaksud memberikan kesimpulan. Hasil Analisa ini merupakan diskripsi (penjabaran) temuan hasil survey berupa data statistic, seperti : frekuensi distribusi, tabulasi data dan prosentase yang diwujudkan dalam grafik atau gambar serta perhitungan-perhitungan deskriptif dari masing-masing unsur yang disurvei. Proses Analisa univariat dapat dilakukan dengan menggunakan perhitungan Analisa deskriptif program SPSS (*Statistical Package for Social Sciences*).

2. Analisa Bivariat

Analisa bivariat dilakukan untuk menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur lain. Contoh: hubungan antara unsur prosedur dengan unsur waktu pelayanan, atau unsur kompetensi petugas dengan unsur perilaku petugas. Tujuan dari Analisa bivariat ini adalah untuk melihat hubungan satu unsur dengan unsur lain sebagai dasar untuk menjelaskan suatu masalah.

Melalui Analisa ini, hasil pengolahan data SKM tidak hanya dimunculkan Analisa kuantitatif saja (indeks atau angka SKM), tetapi juga Analisa kualitatif. Analisa ini sangat penting untuk perbaikan kualitas pelayan public maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan public.

Oleh karena itu, hasil Analisa ini perlu dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dapat dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya. Penentuan perbaikan harus direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka Panjang (lebih dari 24 bulan).

BAB VIII

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis sebagaimana dalam bahasan hasil survei, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara umum kualitas pelayanan dalam unit pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Wakatobi dipersepsikan Sangat Baik oleh para pengguna layanan. Hal ini terlihat dari hasil/pencapaian Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh berada pada nilai interval konversi 88,31 – 100. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang diperoleh dari 9 (sembilan) unsur pelayanan adalah 92,39
2. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sudah menunjukkan hasil yang sangat baik, sedangkan unsur Persyaratan dan Prosedur pelayanan nilainya terendah dibandingkan dengan unsur-unsur pelayanan yang lainnya, dimana pencapaiannya berada pada nilai interval 3,520

B. Rekomendasi

1. Perlu adanya tindak lanjut/upaya untuk meningkatkan unsur Persyaratan dan Prosedur pelayanan.
2. Perlu dilakukan evaluasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Kesekretariatan maupun evaluasi terhadap kinerja pegawai secara berkala agar Produk Spesifikasi jenis pelayanan dapat dilakukan secepat mungkin.

LAMPIRAN

NO Resp.	NILAI RUANG LINGKUP PELAYANAN									Ket.
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
6	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
7	3	4	4	4	3	3	4	4	4	
8	3	4	4	4	3	4	4	3	4	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
11	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
13	4	3	3	4	4	3	3	2	4	
14	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
15	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
16	4	3	4	4	3	3	3	4	4	
17	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
18	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
19	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
20	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
21	3	4	4	4	4	3	4	3	4	
22	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
23	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
26	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
27	3	4	4	4	4	4	3	4	4	
28	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	4	3	4	4	4	3	3	3	4	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
35	3	4	3	4	3	4	4	3	4	
36	3	4	3	4	4	3	4	4	4	
37	3	3	4	4	4	4	4	3	4	
38	4	3	3	4	3	3	3	3	4	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
40	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	3	3	4	4	4	3	3	4	4	
43	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
46	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
Jml	176	176	180	200	184	178	184	185	200	
NRR per RL	3,5 20	3,520	3,600	4,000	3,680	3,560	3,680	3,700	4,000	
NRR Tertimba ng	0,3 91	0,391	0,400	0,444	0,409	0,396	0,409	0,411	0,444	3,696
IKM Unit Pelayanan										92,39

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 10-1-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 30. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 10-1-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- ☒ c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 13-1-2024

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 24 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN KOMISI PEMILIHAN UMUM KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 16-1-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 50 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - ☒ Mudah.
 - Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - ☒ Cepat.
 - Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 16-1-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P Usia : 19... tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRSAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
☒ c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai.
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
☒ c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
☒ c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ**

Tanggal Survei : 3-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 32 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PERMOHONAN INFORMASI

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- ☒ c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- ☒ c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 4-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☐ L ☒ P

Usia : 41... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PERMOHONAN INFORMASI

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 7-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 41... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PERMOHONAN INFORMASI

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah..
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- ☒ c. Baik
- d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 10-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : %.... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : *Permohonan Informasi*

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 10-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 32 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Perumahan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 12-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 37... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima *Pemilihan Informasi*

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
☒ c. Sesuai.
d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
☒ c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
☒ d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 13-02-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 52 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : *Berpendidikan Informasi*

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - ☒ Mudah.
 - Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - ☒ Cepat.
 - Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 13-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 17... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
☒ c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
☒ b. Cukup.
c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 14-2-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 22 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 17-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 42. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PERMOHONAN INFORMASI

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 18-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 57.. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRSAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Pemohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 18-2-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 20-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 33 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Cukup mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 21 - 2 - 2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 47 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- ☒ c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 21-2-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 31... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
☒ d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
☒ d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk
b. Cukup.
☒ c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 10-3-2024

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 50... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - ☒ Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - ☒ Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - ☒ Kompeten
 - Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - ☒ Baik
 - Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 12-3-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P Usia : 35 tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
 ☒ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Pemutakhiran Data Pemilih berkeluarga.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
☒ c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai.
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
☒ c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 17-3-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 37... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRSAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PDPB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 17-3-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 17 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : penyalahgunaan Data Pemilih Berkelanjutan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - ☒ Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - ☒ Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ

Tanggal Survei : 17 - Maret 2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 20 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : konsultasi kesehatan.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- ☒ c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 18-3-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☒ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi Kepemiluan.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- ☒ c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 3-3-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : pelayanan informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 3-3-2024

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 22. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Perencanaan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
d. Sangat sesuai. ☒
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah. ☒
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat. ☒
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis ☒
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai. ☒
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten ☒
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah ☒
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk
b. Cukup.
c. Baik ☒
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
d. Dikelola dengan baik ☒

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 4-3-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 51... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Permohonan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 19-3-2024

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 42 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Konsultasi kepemilikan.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
☒ d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
☒ c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ

Tanggal Survei : 8-4-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 51.. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PPPB .

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - ☒ Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - ☒ Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 8-4-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 35 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PPB. Pemutakhiran Data Pemilik (Berkelanjutan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - ☒ Mudah.
 - Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - ☒ Cepat.
 - Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - ☒ Kompeten
 - Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 10-4-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 57.. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PDPB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ

Tanggal Survei : 10 - 4 - 2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 29. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PEMETAKHIRAN DATA PEMILIH BERKELANJUTAN

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kodo huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayananny
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - ☒ Kompeten
 - Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - ☒ Mudah.
 - Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - ☒ Sopan dan ramah
 - Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - ☒ Cepat.
 - Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - ☒ Baik
 - Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 11-4-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 28 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PERMOHONAN INFORMASI

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
d. Sangat sesuai.
☒ c
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
d. Sangat mudah.
☒ d
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
d. Sangat cepat.
☒ c
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
d. Gratis
☒ d
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
d. Sangat Sesuai
☒ c
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
d. Sangat kompeten
☒ d
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
☒ d
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
d. Sangat Baik
☒ c
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
d. Dikelola dengan baik
☒ d

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 15-4-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 27... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PDPB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- ☒ c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 17 April 2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35... tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2
 ☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
 ☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Pemutakhiran Data pemilih Berkelanjutan.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
☒ c. Sesuai.
d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
☒ d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
☒ c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 21-4-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 37 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
☒ c. Mudah.
d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
☒ c. Cepat.
d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
☒ c. Sesuai.
d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
☒ c. Baik
d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ**

Tanggal Survei : 24-11-2005

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 37... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRSAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- ☒ d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- ☒ d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- ☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 25-4-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 32 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRSAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : permohonan informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 5-5-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 40 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PDPB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - ☒ Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - ☒ Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 8-5-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 36 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : penuntutan data pemilih Berkelanjutan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- ☒ c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- ☒ c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- ☒ c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- ☒ c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- ☒ d. Sangat cepat.

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- ☒ d. Sangat Baik

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- ☒ d. Gratis

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- ☒ d. Dikelola dengan baik

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- ☒ d. Sangat Sesuai

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 8-5-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 32 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Pemutakhiran Data pemilih Berkelanjutan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - ☒ Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - ☒ Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ**

Tanggal Survei : 9-5-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRSAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Pemudahan Informasi

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
☒ d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
☒ d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
☒ c. Sopan dan ramah
d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
☒ d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 2-6-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 50. tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☒ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PDPB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
☒ d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
☒ d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
☒ c. Kompeten
d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
☒ d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI

Tanggal Survei : 4-6-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin: ☒ L ☐ P

Usia : 20 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PPPB

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
- Tidak sesuai.
 - Kurang sesuai.
 - Sesuai.
 - ☒ Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
- Tidak mudah.
 - Kurang mudah.
 - Mudah.
 - ☒ Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
- Tidak cepat.
 - Kurang cepat.
 - Cepat.
 - ☒ Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
- Sangat mahal
 - Cukup mahal
 - Murah
 - ☒ Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
- Tidak sesuai
 - Kurang sesuai
 - ☒ Sesuai.
 - Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
- Tidak kompeten
 - Kurang kompeten
 - Kompeten
 - ☒ Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
- Tidak sopan dan ramah
 - Kurang sopan dan ramah
 - Sopan dan ramah
 - ☒ Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
- Buruk.
 - Cukup.
 - Baik
 - ☒ Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
- Tidak Ada
 - Ada tapi tidak berfungsi
 - Berfungsi Kurang Maksimal
 - ☒ Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 4-6-2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P

Usia : 28 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☒ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☒ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.

☒ d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.

☒ d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.

☒ d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah

☒ d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.

☒ d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten

☒ d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah

☒ d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik

☒ d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal

☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBİ**

Tanggal Survei : 10-6-2025

☐ 08.00 – 12.00*

☒ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 50... tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☒ SMA ☐ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Penutakhiran Data pemilih Berkelanjutan

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 11-6-2025

☒ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☐ L ☒ P Usia : 35. tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3
Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya
a. Tidak sesuai.
b. Kurang sesuai.
c. Sesuai.
☒ d. Sangat sesuai.
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.
a. Tidak mudah.
b. Kurang mudah.
c. Mudah.
☒ d. Sangat mudah.
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.
a. Tidak cepat.
b. Kurang cepat.
c. Cepat.
☒ d. Sangat cepat.
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan
a. Sangat mahal
b. Cukup mahal
c. Murah
☒ d. Gratis
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.
a. Tidak sesuai
b. Kurang sesuai
c. Sesuai.
☒ d. Sangat Sesuai
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.
a. Tidak kompeten
b. Kurang kompeten
c. Kompeten
☒ d. Sangat kompeten
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan
a. Tidak sopan dan ramah
b. Kurang sopan dan ramah
c. Sopan dan ramah
☒ d. Sangat sopan dan ramah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana
a. Buruk.
b. Cukup.
c. Baik
☒ d. Sangat Baik
9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan
a. Tidak Ada
b. Ada tapi tidak berfungsi
c. Berfungsi Kurang Maksimal
☒ d. Dikelola dengan baik

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN
KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN WAKATOBI**

Tanggal Survei : 23 Juni 2025

☒ 08.00 – 12.00*

☐ 13.00 – 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : ☒ L ☐ P

Usia : 30 tahun

Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☒ S1 ☐ S2
☐ S3

Pekerjaan : ☒ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA

Jenis Layanan yang diterima : PDPB.

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya

- a. Tidak sesuai.
- b. Kurang sesuai.
- c. Sesuai.
- d. Sangat sesuai.

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- a. Tidak mudah.
- b. Kurang mudah.
- c. Mudah.
- d. Sangat mudah.

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- a. Tidak cepat.
- b. Kurang cepat.
- c. Cepat.
- d. Sangat cepat.

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

- a. Sangat mahal
- b. Cukup mahal
- c. Murah
- d. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- a. Tidak sesuai
- b. Kurang sesuai
- c. Sesuai.
- d. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- a. Tidak kompeten
- b. Kurang kompeten
- c. Kompeten
- d. Sangat kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- a. Tidak sopan dan ramah
- b. Kurang sopan dan ramah
- c. Sopan dan ramah
- d. Sangat sopan dan ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- a. Buruk.
- b. Cukup.
- c. Baik
- d. Sangat Baik

9. Bagaimana Pendapat Saudara tentang penanganan Pengaduan Pengguna Layanan

- a. Tidak Ada
- b. Ada tapi tidak berfungsi
- c. Berfungsi Kurang Maksimal
- d. Dikelola dengan baik